# **Erfassungsterminal** *AE-MasterIV*



# Handbuch für Inbetriebnahme und Parametrierung am TService

AE-MasterIV

Datenerfassungsgerät ›AE-MasterIV‹ Handbuch für Inbetriebnahme und Parametrierung am TService Version 4.1 (09.11.16)

CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH Max Liebermann Str. 184

D-04157 Leipzig

Telefon: +49 (3 41) 900 41 50 Telefax: +49 (3 41) 900 41 40

info@cti-components.com www.cti-components.com

© CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH 2016

# **Einleitung**



Das Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen der zutreffenden Normen und Richtlinien. Die Konformität wurde nachgewiesen. Die entsprechenden Unterlagen und die Konformitätserklärung sind beim Hersteller hinterlegt.

# Zu dieser Anleitung

Das vorliegende Handbuch enthält wichtige Hinweise für sachgerechte Inbetriebnahme und Parametrierung folgender Geräte:

AE-MasterIV

Diese Anleitung enthält die notwendigen Erläuterungen zur Inbetriebnahme, Parametrierung des Gerätes und den Betrieb in Verbindung mit dem *TService*. Es werden nur ausgewählte Funktionsmöglichkeiten besprochen.

Ausführliche Informationen und detaillierte Beschreibungen zum Gerät sind im *Handbuch Datafox AE-MasterIV* auf der Datafox-DVD beschrieben.

# Wichtige allgemeine Hinweise



Setzen Sie das Gerät nur bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Montageund Inbetriebnahmeanleitung ein. Montage, Inbetriebnahme und Service darf nur durch autorisierte Fachkräfte vorgenommen werden.

# Technische Änderungen vorbehalten.

Wegen der technischen Weiterentwicklung können Abbildungen, Funktionsschritte und technische Daten geringfügig abweichen.

Kein Teil dieser Unterlagen darf ohne unsere ausdrückliche Genehmigung vervielfältigt oder an Dritte übertragen werden.

# Inhalt

Eir	ıleitung		2
	Zu dieser	· Anleitung	2
	Wichtige	allgemeine Hinweise	2
_			
Inł	1alt		3
1	Mont	age	5
2		riebnahme	
	2.1 Ger	rät einschalten	6
	2.2 Ein	stellen der IP Adresse und Subnetzmaske	7
	2.3 WL	AN-Einrichtung	8
	2.4 Ver	rbindungstest durchführen	9
3	TServ	rice	12
	3.1 Ins	tallation	12
	3.2 Lize	enzierung	12
4	Dataf	oxStudioIV – Software zur Geräteparametrierung	13
	4.1 Bes	griffserklärung	13
		s kann parametriert werden?	
		nnenlernen der Software	
	4.3.1	Menü Datei	
	4.3.2	Menü Setup	
	4.3.3	Menü Kommunikation	15
5	Dataf	oxStudioIV - Setup anpassen	17
	5.1 Pla	ınung	17
	5.2 Voi	rdefiniertes Setup	17
	5.2.1	Vordefinierte Datensätze	
	5.2.2	Vordefinierte Listen	
	5.2.3	Vordefinierte Bedienung	18
	5.3 Voi	rbereitung	
	5.4 Ger	räteeinstellungen	
	5.4.1	Grundeinstellungen	
	5.4.2	Transponder	
		tensätze	20
	5.5.1	Datensatzbeschreibung erweitern	
	5.5.2	Zusammenhang AE-MasterIV-Setup und TService	
		ten	
	5.6.1	Listenbeschreibung erstellen	
	5.6.2 5.6.3	Listen erzeugen, importieren und laden  Zusammenhang AE-MasterIV-Setup und TService	
		dienung anpassen	
	5.7 Bea 5.7.1	Menü- und Bedienstruktur	
	5.7.1	Hauptmenü und Hauptmenüeinträge	
	5.7.3	Menüs und Menüeinträge	
	5.7.4	Eingabeketten	

	5.	.7.5	Eingaben	25
	5.8	Setup	v übertragen	
6	F	estlegi	ungen und Forderungen zur Parametrierung	32
	6.1	Allge	meines	32
	6.2	Ford	erungen allgemein	32
	6.3	Ford	erungen AE-MasterIV-Setup	32
	6.	.3.1	Listen	
	6.	.3.2	Listenstruktur IDCards	33
	6.	.3.3	Listenstruktur InfoSelectList	33
	6.	.3.4	Listenstruktur allgemein	33
	6.	.3.5	Datensätze	
	6.	.3.6	Datensatzstruktur TE_AE4	34
	6.	.3.7	Datensatzstruktur TE_ZK4	35
	6.1	Ford	erungen TService	35
		.4.1	Listen	
7	В	edieni	ung des Gerätes	36
8	M	1öglicl	he Fehler	37
	8.1	Meld	lung: Liste ,IDCards' kann nicht geöffnet werden!	37
	8.2	Meld	lung: Nummer fehlt in ,IDCards'!	37
	8.3	Meld	lung: Doppelte Eingabe!	37
	8.4	Meld	lung: keine Daten vorhanden	38
9	A	nhang	3	39
	9.1	`	dulerjobs für AE-MasterIV	
		.1.1	Wichtiger Hinweis	
	-	.1.1	SetHardwareDefToDevice	
		.1.3	SetIDCardsToDevice	
	9.2		AasterIV ohne Zeitwirtschaft in Betrieb nehmen	
	9.3		tanten	
	9.	.3.1	TEventType (Kennung)	42
	9.4	Setup	ostruktur	
	9.5	Logd	lateien	44

# 1 Montage



Sicherheitshinweis: die Montage darf nur in spannungsfreien Zustand und durch qualifiziertes Fachpersonal durchgeführt werden.



Sie sollten für den Servicefall (im Inbetriebnahmeprotokoll) dokumentieren, wie das Gerät (mittels welcher Sicherung) spannungsfrei geschaltet werden kann.

1. Montieren Sie das Gerät mit den mitgelieferten Befestigungsmaterialien am vorgesehenen Ort.



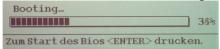
Zur Erleichterung der Wandmontage können Sie die Bohrschablone auf der Datafox-DVD verwenden. (\Datafox-Geräte\Datafox\_AE-MasterIV\Handbuch, Doku\AE-MIV - Bohrschablone.pdf)

2. Vor der endgültigen Befestigung des Gerätes verbinden Sie das Gerät per Patch-Kabel über die dafür vorgesehene RJ45-Buchse auf der Rückseite des Gerätes und einer RJ45-Netzanschlussdose mit Ihrem Netzwerk.

# 2 Inbetriebnahme

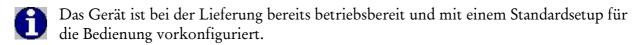
# 2.1 Gerät einschalten

1. Nach dem Herstellen der Stromversorgung (Netzstecker einstecken), schaltet sich das Gerät automatisch ein und beginnt den Bootvorgang.



Nach dem Bootvorgang wechselt das Gerät automatisch in das Bedienmenü.





Der Ein-/Ausschalter auf der Tastatur des Gerätes ist im Standardsetup deaktiviert. Der AE-MasterIV ist nun einsatzbereit.



Weitere Informationen zu Anschluss und Inbetriebnahme finden Sie im Handbuch Datafox AE-MasterIV auf der Datafox-DVD in den Kapiteln Anschluss bzw. Inbetriebnahme (\Datafox-Geräte\Datafox AE-MasterIV\Handbuch, Doku\)

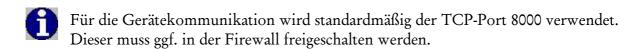
### 2.2 Einstellen der IP Adresse und Subnetzmaske

Das Gerät ist bei Auslieferung bereits vorkonfiguriert. Da nicht jedes Netz gleich ist, muss die IP-Adresse vor der Inbetriebnahme eingestellt werden.

Die IP-Adresse wird direkt am Gerät eingestellt.

- 1. Wechseln Sie bei eingeschaltetem Gerät aus der Bedienung in das Gerätebios. Drücken Sie dazu **gleichzeitig** die Tasten Pfeil hoch und Pfeil runter.
- 2. Wechseln Sie mit dem Pfeiltasten zum Eintrag Systemmenü Bios und drücken Sie die Auswahltaste
- 3. Im Bios wählen Sie mit den Pfeiltasten den Eintrag *Kommunikation* und drücken Sie die Auswahltaste.
- 4. Bestätigen Sie die Frage Kommunikation unterbrechen? durch erneutes Drücken der Auswahltaste.
- 5. Die Einstellung für *Schnittstelle* muss auf *LAN* stehen. Korrigieren Sie dies gegebenenfalls.
- 6. Der Wert für Active Mode muss auf Nein eingestellt werden.
- 7. Der Wert für HTTP Modus muss auf Nein eingestellt werden.
- 8. Wählen Sie mit den Pfeiltasten den Eintrag *LAN-Parameter* und drücken Sie die Auswahltaste.
- 9. Die TCP/IP-Einstellungen des Gerätes werden im Display angezeigt. Wählen Sie mit den Pfeiltasten den Eintrag *IP* und drücken Sie die Auswahltaste.
- 10. Die momentan eingestellte IP-Adresse wird angezeigt. (Auslieferungseinstellung 0.0.0.0). Stellen Sie die gewünschte IP-Adresse mit der numerischen Tastatur ein. Um die
  - Cursorposition zu wechseln können Sie die Pfeiltasten bzw. verwenden.
- 11. Ist die gewünschte IP-Adresse eingestellt, übernehmen Sie die Einstellungen durch Drücken der Auswahltaste.
- 12. Verfahren Sie entsprechend zum Einstellen der Subnetzmaske im Parameter Netmask.
- 13. Verlassen Sie das Gerätebios durch mehrmaliges Drücken der Esc-Taste bis wieder das Bedienmenü angezeigt wird.
- 14. Zur Sicherheit sollten Sie das Gerät anschließend kurz stromlos schalten und das Gerät neu starten.

**Beachte:** Der Ein-/Ausschalter auf der Tastatur ist per Setup deaktiviert, daher den Netzstecker ziehen. Alternativ können Sie das Gerät durch gleichzeitiges Drücken der Tasten F1+F2+F5+Auswahltaste neu starten.

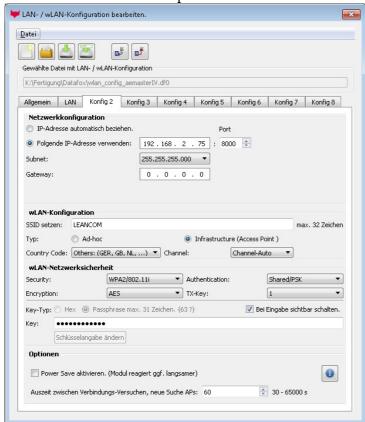


Prüfen Sie unbedingt die Werte für *Active Mode* und *HTTP Modus* in den Kommunikationseinstellungen. Dieser muss auf *Nein* eingestellt sein, da es sonst zu massiven Verbindungsproblemen kommt.

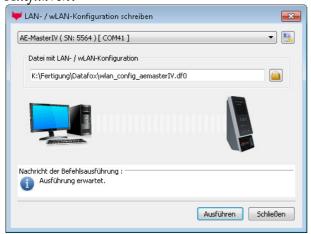
# 2.3 WLAN-Einrichtung

Die Parametrierung der WLAN-Einstellungen im AE-MasterIV erfolgt über das Datafoxstudio. Hierfür muss das Terminal über den Micro-USB-Anschluß direkt mit dem PC verbunden werden.

- 1. Wechseln Sie bei eingeschaltetem Gerät aus der Bedienung in das Gerätebios. Drücken Sie dazu **gleichzeitig** die Tasten Pfeil hoch und Pfeil runter.
- 2. Wechseln Sie mit dem Pfeiltasten zum Eintrag Systemmenü Bios und drücken Sie die Auswahltaste
- 3. Im Bios wählen Sie mit den Pfeiltasten den Eintrag *Kommunikation* und drücken Sie die Auswahltaste.
- 4. Bestätigen Sie die Frage Kommunikation unterbrechen? durch erneutes Drücken der Auswahltaste.
- 5. Stellen Sie die Einstellung für *Schnittstelle* auf *USB* ein, speichern Sie die Einstellung und verlassen das Bios.
  - Hinweis: Falls die Änderung nicht übernommen wird, schalten Sie das Terminal kurz aus. Nach dem Neustart sollte die Schnittstelle USB lauten.
- 6. Verbinden Sie das Terminal über die USB-Schnittstelle mit Ihrem Computer.
- 7. Starten Sie DatafoxStudioIV.
- 8. Wählen Sie im Menü Konfiguration / LAN-/wLAN-Konfiguration / Bearbeiten
- 9. Wechseln Sie in das Register welches in *Default Schema wLAN* (Standard: *Konfig 2*) eingestellt ist.
- 10. Tragen Sie die IP-Adresse und WLAN-Parameter gemäß der Konfiguration Ihres WLAN-Netzes in die entsprechenden Felder ein.



11. Schreiben Sie die WLAN-Konfiguration in das Gerät in dem Sie oben auf die Schaltfläche *Schreiben* klicken und wählen den AE-MasterIV aus. Klicken Sie auf *Ausführen*.



- 12. Wechseln Sie am Terminal erneut in das Bios und stellen die Schnittstelle auf WLAN.
- 13. Prüfen Sie unter WLAN-Parameter die Einstellungen für IP, Netmask und ggf. Gateway.
- 14. Starten Sie das Gerät neu.

# 2.4 Verbindungstest durchführen

Nach erfolgreicher Konfiguration sollten Sie die Verbindung zum Gerät testen.

Auf der Datafox-DVD finden Sie im Verzeichnis \Datafox-Geräte\Datafox\_AE-MasterIV das Tool DatafoxStudioIV.

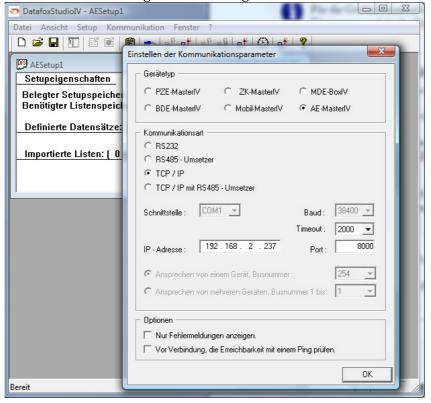
Ist die Software *TService* bereits installiert, können Sie das Tool *DatafoxStudioIV* auch aus dessen Unterverzeichnis \*Tools\DatafoxStudio* (Standardpfad *C:\Programme\CTI\TService\*) starten.

- 1. Starten Sie DatafoxStudioIV.exe von einem PC mit Netzwerkverbindung zum Gerät.
- 2. Wählen Sie im Menü Kommunikation / Seriennummer lesen.



3. Klicken Sie die Schaltfläche *Einstellungen* zum *Einstellen der Kommunikationsparameter*, um die Verbindungsparameter einzustellen.

Wählen Sie den *Gerätetyp* AE-MasterIV, die *Kommunikationsart* TCP/IP aus und geben Sie die zuvor am Gerät eingestellte *IP-Adresse* in das entsprechende Feld ein (siehe nachfolgende Beispielabbildung).

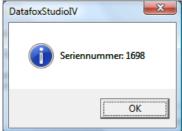


Übernehmen Sie die gemachten Eingaben über die OK-Schaltfläche.

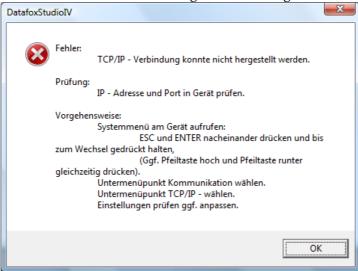
4. Klicken Sie erneut die OK-Schaltfläche um die Verbindung zum Gerät zu testen.



5. Bei erfolgreicher Verbindung zum Gerät erhalten Sie ein Meldungsfenster mit der individuellen Seriennummer des Geräts (siehe Beispielabbildung).



Im Fehlerfall erhalten Sie folgende Meldung:



Prüfen Sie die Geräteeinstellungen und die Firewallkonfiguration und führen Sie den Test erneut durch.

Wenn Sie folgende Meldung erhalten, hat das Gerät nicht geantwortet.



Prüfen Sie die Kommunikationseinstellungen. Ein häufiger Fehler ist der falsche Wert für Aktive Verbindung oder HTTP Verbindung im Kommunikationsmenü. Dieser muss auf Nein stehen (siehe dazu Abschnitt Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.).

### **TService** 3

Die Kommunikation (Daten senden, Terminalereignisse abrufen, ...) mit dem AE-MasterIV erfolgt durch die Software TService (ab Version 1.4.x). Der TService muss installiert und dafür parametriert sein. Die Parametrierung erfolgt in der Zeitwirtschaft.

# 3.1 Installation

Führen Sie die Installation des TService durch (siehe TService Dokumentation für Installation und Administration auf der Installations-DVD der Zeitwirtschaft).

Während des TService-Setups sollten Sie die mitgelieferte TService-Lizenzdatei importieren. Wählen Sie die Datei TServiceLicence.xml mit der Lizenz für das entsprechende Gerät aus.



Die Lizenzdatei TServiceLicence.xml für den TService finden Sie auf der beiliegenden CTI-CD oder haben Sie per e-Mail erhalten.

# 3.2 Lizenzierung

Der TService muss für die Nutzung jedes Gerätes lizenziert sein. Für die Lizenzierung wird die jeweilige Geräteseriennummer zu Grunde gelegt.

Ist das Gerät nicht lizenziert, werden keine Terminalereignisse in die Zeitwirtschaft übernommen.

Die Lizenzierung erfolgt mittels der Datei TServiceLicence.xml, die sich im Verzeichnis \bin des TService (Standardpfad C:\Programme\CTI\TService\bin) befinden muss.



Die Lizenzdatei TServiceLicence.xml für den TService finden Sie auf der beiliegenden CTI-CD oder haben Sie per e-Mail erhalten.

# 4 DatafoxStudioIV – Software zur Geräteparametrierung

Mit der Software DatafoxStudioIV wird die Parametrierung des AE-MasterIV durchgeführt.

Dieses Kapitel ist eine Kurzfassung des Kapitels DatafoxStudioIV – Allgemeine Bedienung aus dem Handbuch Datafox AE-MasterIV.

# 4.1 Begriffserklärung

Zum Verständnis der Software und der Parametrierung werden einige grundlegende Begriffe erläutert:

Setup(-datei): Parametrierung eines Gerätes, ein Setup beinhaltet:

- Grundeinstellungen des Geräts

- Datensätze

- Listen

- Bedienung

Datensätze: Beschreibung des Aufbaus zu speichernder Daten

Daten: mit eingegebenen Werten gefüllter und im Gerät gespeicherter

Datensatz (Terminalereignis)

Listen: definierter Datenbestand im Gerät (Auswahlliste)

(Listenbeschreibung definierbar)

Bedienung: Benutzerführung für Dateneingaben

Eingabekette: definierte Reihenfolge der Dateneingabe zum Füllen eines Datensatzes

# 4.2 Was kann parametriert werden?

Mit dem *DatafoxStudioIV* wird das *Setup* des AE-MasterIV erstellt bzw. angepasst. Definiert werden können:

- Bedienung
- Datensätze
- Listen
- Grundeinstellungen

Die häufigsten Anpassungen am Setup betreffen die Bedienung des Gerätes.

### 4.3 Kennenlernen der Software

Sie starten das Programm aus dem *TService*-Unterverzeichnis \*Tools\DatafoxStudio* (Standardpfad *C:\Programme\CTI\TService\*).

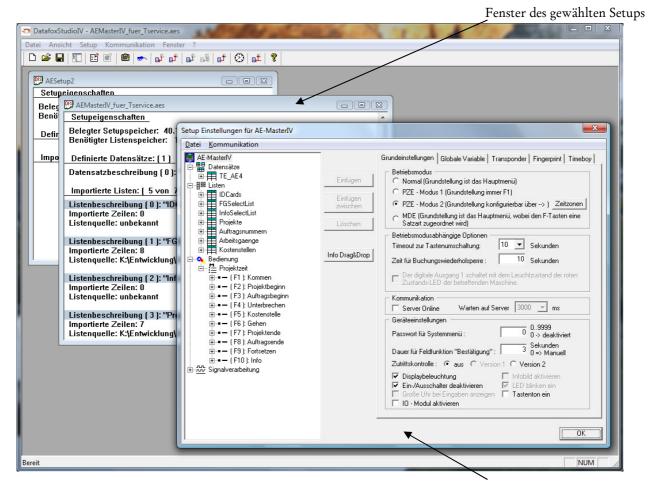
Über das Programmmenü stehen Ihnen alle Funktionen zur Verfügung, die Sie rund um das Setup benötigen.

Solange der Setup-Einstellungen-Dialog (siehe Abbildung) geöffnet ist, haben Sie keinen Zugriff auf andere Funktionen. Erst wenn dieser Dialog geschlossen wurde, können Sie andere Funktionen aus dem Studio aufrufen und ausführen.

Seite 13



Wenn mehrere Setups im Hauptfenster geöffnet wurden, beziehen sich die Änderungen nur auf das aktuell ausgewählte Setup. Dabei handelt es sich um das Setupfenster, welches von keinem anderen Fenster verdeckt wird.



Setup-Einstellungen-Dialog

### 4.3.1 Menü Datei

Über das Menü *Datei* haben Sie die Möglichkeit eine neue Setupdatei zu erstellen, eine vorhandene Datei zu öffnen oder das geöffnete Setup zu speichern.

# 4.3.2 Menü Setup

### 4.3.2.1 Editieren

Um das geöffnete Setup zu bearbeiten wählen Sie im Menü Setup den Menüpunkt Editieren. Daraufhin öffnet sich der Setup-Einstellungen-Dialog (siehe vorherige Abbildung). Über diese Funktion wird die Parametrierung des Setups vorgenommen.

Für eine detaillierte Beschreibung siehe Kapitel 5 DatafoxStudioIV - Setup anpassen.

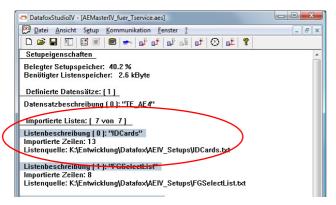
### 4.3.2.2 Listen importieren

Über den Menüpunkt *Listen importieren* werden die Listen in das Setupprogramm (nicht in das Gerät!) importiert. Wählen Sie dazu im Öffnen-Dialog die Textdatei(en) mit den Listeninhalten aus.

Die Anzahl erfolgreich importierter Listen (m von n) und deren Quelle werden anschließend im Fenster des gewählten Setups unter dem Punkt Importierte Listen angezeigt (siehe Abbildung).



Werden die Listeninhalte über den *TService* ins Gerät geladen, ist es nicht notwendig die Listen über diese Programmfunktion zu importieren.





Um eine Liste importieren zu können, muss Sie der Listenbeschreibung des Setups entsprechen (Definition von Listen siehe Kapitel 5.6 *Listen*).

Wie Sie die Textdateien für den Listenimport erstellen, beschreibt Kapitel 5.6.2.2 Listen aus Textdatei importieren und laden.

### 4.3.3 Menü Kommunikation

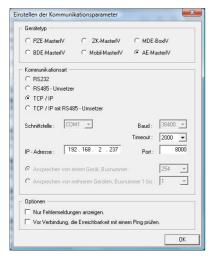


Bei jedem Dialog, der sich über das Menü Kommunikation öffnen lässt, können und sollten Sie die angezeigten Kommunikationsparameter überprüfen und ggf. über die Schaltfläche Einstellungen anpassen. Achten Sie besonders auf die richtige IP-Adresse.

Durch Ausführen einer der Funktionen in diesem Menü findet eine Kommunikation (und somit eine Übertragung von Daten) mit dem Gerät statt.

# 4.3.3.1 Einstellungen

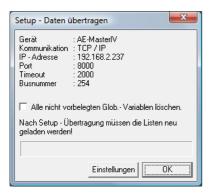
Über den Menüpunkt *Einstellungen* im *Kommunikation*-Menü können Sie die Parameter für eine Kommunikation zwischen PC und AE-MasterIV einstellen. Für alle Kommunikationsarten gilt, zuerst den *Gerätetyp* AE-MasterIV auswählen.



Bei der Kommunikation über TCP/IP ist die IP-Adresse des AE-MasterIV, der Kommunikationsport (Standard: 8000) und der Timeout (in Millisekunden) anzugeben.

# 4.3.3.2 Setup schreiben / Setup lesen

Über den Menüpunkt Setup schreiben übertragen Sie das fertige Setup an das Gerät. Sie müssen das Setup zuvor in einer Setupdatei speichern.



Das Gerät ist nur mit einem vollständig übertragenen Setup betriebsbereit. Wird die Übertragung vorzeitig abgebrochen, kann das Gerät nicht in Betrieb genommen werden. In diesem Fall ist ggf. eine bestehende Störquelle zu beseitigen und die Übertragung zu wiederholen.



Beim Übertragen eines Setup werden alle Daten (Buchungen und Listeninhalte) im Gerät gelöscht. Listen müssen anschließend neu geladen werden.

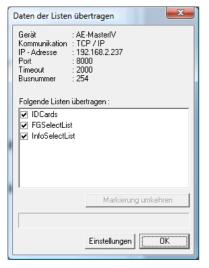
Über den Menüpunkt Setup lesen können Sie das Setup aus einem Gerät auslesen, um es zu ändern, in einer Datei zu speichern oder an andere Geräte zu übertragen.

### 4.3.3.3 Listen laden

Bevor Listeninhalte ins Gerät geladen werden können, müssen diese ins Setup importiert worden sein (siehe Kapitel 4.3.2.2 *Listen importieren*).



Werden die Listeninhalte über den *TService* ins Gerät geladen, ist es nicht notwendig die Listen über diese Programmfunktion zu importieren bzw. zu laden.



Um Listen in das Gerät zu laden verwenden Sie den Menüpunkt *Listen laden* aus dem *Kommunikation*-Menü. Sie können hier auswählen, welche der zuvor importierten Listen geladen werden sollen.



Wurde ein Setup übertragen, müssen die Listen erneut übertragen werden.

### 4.3.3.4 Uhr stellen

Über die Funktion *Uhr stellen* können Sie die Uhrzeit des Gerätes mit der Systemzeit des PCs abgleichen, von dem aus diese Funktion aufgerufen wird.



Ist der TService für den Betrieb mit dem AE-MasterIV konfiguriert, kann das Zeitstellen darüber erfolgen.

# 5 DatafoxStudioIV – Setup anpassen

Mit der Software *DatafoxStudioIV* kann die Benutzerführung des AE-MasterIV individuell angepasst werden. Außerdem können Datensätze, Listen und Geräteeinstellungen parametriert werden.

Falls noch nicht geschehen, sollten Sie Kapitel 4 DatafoxStudioIV – Software zur Geräteparametrierung durcharbeiten.



Bei einer Anpassung des Setups müssen bestimmte Forderungen eingehalten werden, damit der *TService* korrekt mit dem AE-MasterIV zusammenarbeitet. Diese werden im Kapitel 6 *Festlegungen und Forderungen zur Parametrierung* beschrieben.



Alle Änderungen, die Sie am Setup vornehmen, werden nicht automatisch am AE-MasterIV wirksam. Das fertige Setup muss anschließend ins Gerät geschrieben werden.

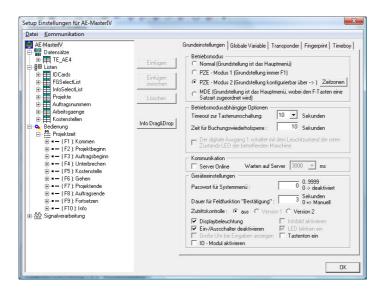
# 5.1 Planung

Grundsätzliches Vorgehen beim Planen und Anpassen des Setups:

- Datensätze für zu erfassende Daten definieren
- Listen definieren
- Bedienung (Eingabeketten) definieren
  - Welche Eingaben sollen getätigt werden?
  - Eingabereihenfolge?
  - Notwendige Listen?

# 5.2 Vordefiniertes Setup

Bei Geräteauslieferung durch die CTI GmbH ist der AE-MasterIV bereits mit einem Setup ausgestattet, welches für den *TService* angepasst ist und die häufigsten Anwendungsfälle abdeckt. Sie finden die Setupdatei *AEMasterIV fuer Tservice.aes* zusätzlich im *TService-Unterverzeichnis \Tools\DatafoxStudio*.



Anpassungen am Setup sollten Sie auf Basis des vordefinierten Setups durchführen. Speichern Sie Ihr Setup in einer eigenen Datei unter anderem Namen (Menü *Datei – Speichern unter*)! So haben Sie auch später immer das Standardsetup zur Verfügung.

### 5.2.1 Vordefinierte Datensätze

Folgende Datensätze sind im Setup vordefiniert:

> TE\_AE4 (Terminalereignis)

### 5.2.2 Vordefinierte Listen

Folgende Listen sind im Setup vordefiniert:

- > IDCards (Ausweise)
- > FGSelectList (Fehlgründe)
- ➤ InfoSelectList (Kontoinformationen)
- Projekte
- > Auftragsnummern
- > Arbeitsgaenge
- > Kostenstellen

# 5.2.3 Vordefinierte Bedienung

Folgende Buchungsabläufe sind im Setup vordefiniert:

- ➤ Kommen (mit oder ohne Fehlgrund)
- > Gehen (mit oder ohne Fehlgrund)
- Projektbeginn (mit Eingabe Projektnummer)
- Projektende
- ➤ Auftragsbeginn(mit Eingabe Auftragsnummer und Arbeitsgang)
- > Auftragsende
- Unterbrechen
- > Fortsetzen
- ➤ Kostenstelle (mit Eingabe Kostenstelle)
- ➤ Info (Anzeige Kontoinformation)

# 5.3 Vorbereitung

Auf Basis des vordefinierten Setups sollen im Folgenden einige Anpassungen beschrieben werden.

- 1. DatafoxStudioIV starten
- 2. a) Setup aus dem Gerät auslesen (siehe Kapitel 4.3.3.2 Setup schreiben / Setup lesen) Oder:

- b) Öffnen der mitgelieferten Setupdatei *AEMasterIV\_fuer\_Tservice.aes* (*TService-*Unterverzeichnis \*Tools\DatafoxStudio*)
- 3. Speichern des Setups in einer eigenen Datei! (Menü Datei Speichern unter)
- 4. Öffnen Sie den *Setup-Einstellungen-Dialog* über das Menü *Setup Editieren*. Sie sehen jetzt die Einstellungen des vordefinierten Setups.

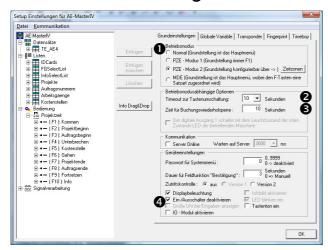


Die Datei AEMasterIV\_fuer\_Tservice.aes sollte nicht überschreiben werden, um im Notfall den Auslieferungszustand wiederherstellen zu können.

# 5.4 Geräteeinstellungen

Um in die Einstellungen des Gerätes zu gelangen, selektieren Sie das oberste Element in der Baumstruktur (AE-MasterIV).

# 5.4.1 Grundeinstellungen



Als Betriebsmodus auf dem Register Grundeinstellungen wurde PZE – Modus 2 (Grundeinstellung konfigurierbar über ...) gewählt ①. Der Betriebsmodus steuert das Verhalten bei Eingaben. Das Verhalten wird über die Schaltfläche Zeitzonen konfiguriert (zeitabhängig möglich). Standardeinstellung ist hier immer das Hauptmenü.

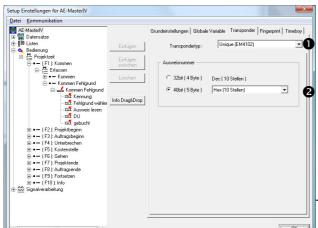
Für diesen Betriebsmodus kann das Timeout zur Tastenumschaltung parametriert werden 2. Die Einstellung bewirkt, dass das Gerät nach eingestellter Sekundenzahl ohne

Eingabe automatisch in die definierte Grundstellung zurückkehrt (siehe 1).

Die Zeit für Buchungswiederholsperre definiert die Zeitspanne in Sekunden **3**, in der das mehrfache Lesen eines Ausweises verhindert wird (Meldung im Terminaldisplay: Doppelte Eingabe!).

Der Ein-/Ausschalter des Terminals ist in unserem Setup deaktiviert 4.

# 5.4.2 Transponder



Im Register *Transponder* werden die Einstellungen für den Ausweisleser konfiguriert.

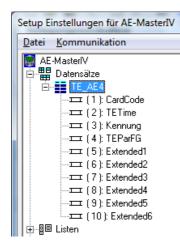
Der Transpondertyp ist auf Unique (EM4102) eingestellt **①**. Diese Einstellung muss dem im Gerät integrierten Lesertyp entsprechen.

Die gelesene Ausweisnummer erwartet der TService im 40Bit (5 byte)-Format als Wert in Hex (10 Stellen) 2.

### 5.5 Datensätze

Das Setup enthält bereits eine vordefinierte Datensatzbeschreibung, die die meisten Anwendungsfälle abdeckt und für den *TService* angepasst ist. Im Allgemeinen ist es nicht notwendig daran Änderungen vorzunehmen.

Eine Datensatzbeschreibung wird später bei der Bedienung des Gerätes mit den eingegebenen Werten gefüllt und als Datensatz gespeichert.



In der Baumstruktur ist erkennbar, dass unter *Datensätze* (ggf. expandieren) bereits ein Datensatz *TE\_AE4* existiert.

Falls notwendig kann der Datensatz erweitert werden (beachte Kapitel 6.3.6 *Datensatzstruktur TE\_AE4* und Kapitel Fehler!

Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. *Fehler!*Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.).



Der Datensatz TE\_AE4 darf nicht gelöscht werden! Die vordefinierte Struktur ist einzuhalten.

# 5.5.1 Datensatzbeschreibung erweitern

- 1. Sie dürfen dem Datensatz *TE\_AE4* weitere Datenelemente hinzufügen. Markieren Sie dazu den Datensatz und klicken Sie die Schaltfläche *Einfügen*.
- 2. Markieren Sie das neue Datenelement und vergeben Sie einen eindeutigen *Feldnamen* und wählen *Feldtyp* und *Feldbreite* aus.

# 5.5.2 Zusammenhang AE-MasterIV-Setup und TService

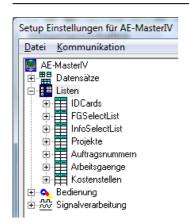
Ein Datensatz TE\_AE4 entspricht einem Terminalereignis (Tabelle TE) im TService. Wurde der Datensatz erweitert, werden die erweiterten Daten in der Tabelle TEExtended als Schlüssel-Wert-Paare (FieldName, FieldValue) gespeichert.

### 5.6 Listen

Listen dienen dazu, Datenbestände im Gerät bereitzuhalten. Die Listen können später bei der Definition der Bedienung für die Dateneingabe zugeordnet werden.

Für die meisten Anwendungsfälle enthält das Setup bereits vordefinierte

Listenbeschreibungen, die für den *TService* angepasst sind. Falls notwendig können weitere Listenbeschreibungen hinzugefügt oder vorhandene entfernt werden.



In der Baumstruktur sind unter *Listen* (ggf. expandieren) die vordefinierten Listen aufgeführt.



Die Liste *IDCards* darf nicht gelöscht werden! Die vorgegebene Struktur der Listen ist einzuhalten!



Bei der Anpassung von Listen sind bestimmte Festlegungen einzuhalten. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 6 Festlegungen und Forderungen zur

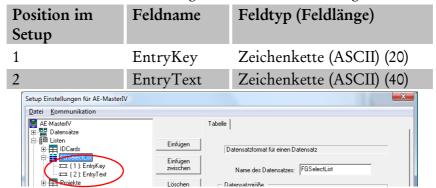
Parametrierung.

# 5.6.1 Listenbeschreibung erstellen

- 1. Markieren Sie den Eintrag *Listen* und klicken Sie auf die Schaltfläche *Einfügen*, um eine neue Listenbeschreibung zu erstellen.
- 2. Markieren Sie die neue Liste und vergeben Sie einen eindeutigen Namen für die Liste.
- 3. Um zwei neue Listenelemente hinzuzufügen, markieren Sie die Liste und klicken zweimal auf *Einfügen*.

Die Liste muss nach der Festlegung definiert werden, um mit dem TService verwendet zu werden.

Übernehmen Sie die Parametrierung der Listenfelder der folgenden Tabelle:



4. Markieren Sie in der Baumstruktur erneut den Listennamen und wählen als *Schlüsselfeld* das Element *EntryKey* aus.

# 5.6.2 Listen erzeugen, importieren und laden

Soll mit hinterlegten Listen gearbeitet werden, sodass der Anwender die Möglichkeit hat in einer Liste bestimmte Daten zu selektieren und die Werte zu übernehmen, müssen die Listen im Setup definiert sein und als Text-Datei oder im *TService* zur Verfügung stehen.

# 5.6.2.1 Listen per TService importieren und laden

Die Listen können über den TService importiert und geladen werden. Dazu müssen die Listen im TService (Tabelle SelectLists) eingerichtet, mit Einträgen (SelectlistEntries) gefüllt und dem Terminal zugeordnet (SelectListsTerminals) sein. Diese Einrichtung erfolgt in der Zeitwirtschaft.

Über die Geplante Aufgabe (Schedulerjobs) Hardwaredefinitionen senden (SetHardwareDefToDevice Parameter CompleteNormal) wird parametriert, ob und wann diese Listen aus dem TService in das Terminal importiert und geladen werden. Die Listen IDCards und InfoSelectList werden über die Aufgabe Ausweisdefinitionen senden (SetIDCardsToDevice Parameter AllCards) an das Terminal übertragen.

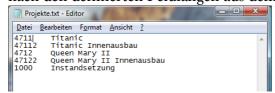
### Besonderheiten

- a) Um Listen über den *TService* ins Terminal importieren zu können, muss der Listenname im Setup mit dem Namen der Liste im *TService* (Tabelle *SelectLists.Name*) übereinstimmen.
- b) Bei parametrierten Listen (siehe a) ohne zugehörige Listeneinträge im *TService* (SelectListEntries) erscheint im Terminaldisplay: keine Daten vorhanden.
- c) Listen, die im Setup definiert, aber **nicht** im *TService* parametriert sind, bleiben im Terminal unverändert (z.B. wenn die Liste aus einer externen Textdatei importiert wurde).
- d) Bei der Übertragung des Setup mit dem *DatafoxStudioIV* werden die Listen gelöscht (Meldung im Display: *Kann Liste nicht öffnen*) und müssen danach neu geladen werden.
- e) Eine Liste kann nur komplett und nicht in Teilen geladen werden (z.B. alle gültigen *IDCards*).

# 5.6.2.2 Listen aus Textdatei importieren und laden

Sollen oder können die Listen nicht vom *TService* in das Gerät übertragen werden, bietet das *DatafoxStudioIV* eine alternative Möglichkeit.

- 1. Erstellen Sie eine leere Textdatei mit einem beliebigen Texteditor.
- 2. Fügen Sie zeilenweise die Listenfelder (*EntryKey* und *EntryText*) entsprechend der Listenbeschreibung im Setup mit Tabulator voneinander getrennt ein. Für die Erstellung der Listen sind nur die Zeichen 0-9, a-z und A-Z zulässig, Sonderzeichen sind nicht erlaubt. Die maximale Länge der einzelnen Felder richtet sich nach den definierten Feldlängen aus dem Setup.



3. Speichern Sie die Textdatei. Der Dateiname muss dabei dem Namen der Listenbeschreibung im Setup entsprechen.



Um eine Liste als \*.txt Datei importieren zu können, muss der Anfang des Dateinamens dem Namen der Listenbeschreibung aus dem Setup entsprechen. Bei einer Abweichung der beiden Namen wird die \*.txt Datei nicht als Liste erkannt. Um eine Unterscheidung bei mehreren Listen zu erreichen, kann der Dateiname erweitert werden. z. B. Listenbeschreibung "Projekte", Listendatei "Projekte-02.txt".

- 4. Importieren Sie die erstellten Listen über den Menüpunkt Setup Listen importieren im DatafoxStudioIV (siehe Kapitel 4.3.2.2 Listen importieren).
- 5. Laden Sie die Listen über den Menüpunkt *Kommunikation Listen laden* abschließend ins Gerät (siehe Kapitel 4.3.3.3 *Listen laden*)

# 5.6.3 Zusammenhang AE-MasterIV-Setup und TService

Die Listen im Setup entsprechen den SelectLists (und SelectListEntries) im TService (Ausnahme: Liste IDCards).

# 5.7 Bedienung anpassen

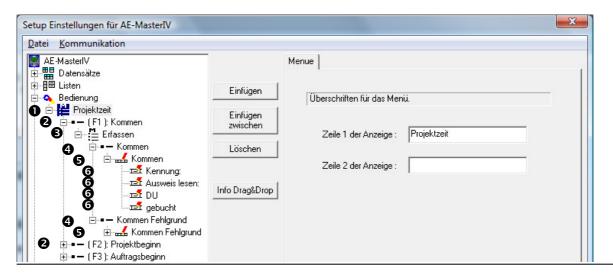
Die Bedienung des AE-MasterIV kann je nach Einsatzgebiet individuell erstellt werden. Das Erstellen und Bearbeiten der Benutzerführung (Bedienung) des AE-MasterIV läuft analog dem Erstellen und Bearbeiten der Datensätze und Listen ab. Erst werden die Elemente über Einfügen bzw. Einfügen zwischen erstellt und anschließend die Details zu dem in der Baumstruktur selektierten Elemente bearbeitet.

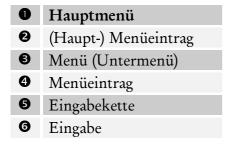
In diesem Kapitel werden die speziellen Anpassungen des Setups erläutert. Eine ausführliche Beschreibung zur generellen Parametrierung finden Sie im *Handbuch Datafox AE-MasterIV*.

### 5.7.1 Menü- und Bedienstruktur

Als Einstieg in die Bedienung dient das Hauptmenü, als oberste Ebene (Root). Für dieses Hauptmenü können bis zu 10 Menüeinträge angelegt werden. Jeder Menüeintrag (F1 bis F10) definiert einen Buchungsablauf am Gerät (Tasten F1 bis F10).

Am Beispiel des vordefinierten Setups wird die Menüstruktur veranschaulicht:







Unterhalb eines Menüs können nur Menüeinträge erstellt werden. Unterhalb von Menüeinträgen können wahlweise Menüs (Untermenüs) oder Eingabeketten erzeugt werden.

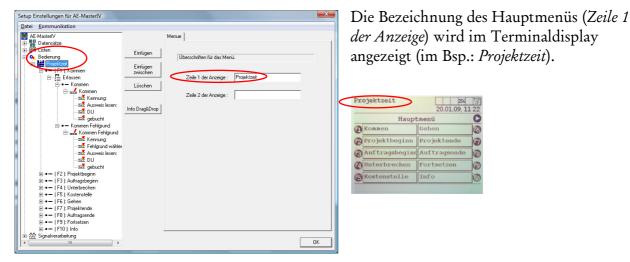


Kopieren: Halten Sie die *Strg*-Taste gedrückt, markieren und kopieren den Eintrag mit gedrückter Maustaste an die gewünschte Position.

**Verschieben:** Halten Sie die *Shift*-Taste gedrückt, markieren und verschieben den Eintrag mit gedrückter Maustaste an die gewünschte Position.

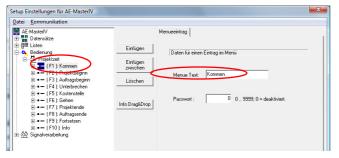
# 5.7.2 Hauptmenü und Hauptmenüeinträge

Ein Hauptmenü ist für die Bedienung des Gerätes erforderlich.



Die Menüeinträge unterhalb des Hauptmenüs sind gleichbedeutend mit der Belegung der Tasten F1 bis F10 im Gerät.

Im vorinstallierten Setup sind die Hauptmenüeinträge für die häufigsten Einsatzfälle bereits konfiguriert. Diese können bei Bedarf angepasst oder entfernt werden.



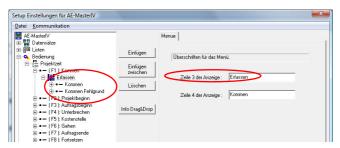
Die Bezeichnung den Menüeintrages (Menue Text) wird im Terminaldisplay angezeigt (im Bsp.: Kommen).



# 5.7.3 Menüs und Menüeinträge

Am Beispiel des Hauptmenüeintrages Kommen werden die Einstellungen für Menüs und Menüeinträge erläutert.

Ob es sich bei einem Element um ein Menü oder einen Menüeintrag handelt, erkennen Sie am Symbol des jeweiligen Elements in der Baumstruktur oder an der Bezeichnung des Registers im Bearbeitungsbereich.



Die Bezeichnung des Menüs (Zeile 3 der Anzeige, im Bsp.: Erfassen) wird im Terminaldisplay angezeigt.

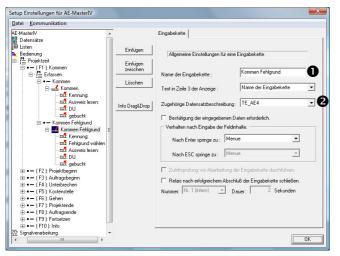
Unterhalb des Eintrages F1 wurde ein Menü Erfassen mit zwei Menüeinträgen Kommen und Kommen Fehlgrund definiert.

Über dieses Untermenü wird eine Verzweigung bei der Dateneingabe realisiert. Über den Menüeintrag Kommen kann direkt gebucht werden, bei Auswahl von Kommen mit Fehlgrund kann zusätzlich zur Buchung ein Fehlgrund aus der Liste ausgewählt werden.

# 5.7.4 Eingabeketten

Eine Eingabekette definiert eine Reihe von Datenfeldern (Eingaben), die am Gerät eingegeben oder durch Erfassungsroutinen gefüllt werden. Durch diese Eingabeketten wird der Datensatz durch das Gerät gefüllt.

Stellvertretend wird die Eingabekette Kommen Fehlgrund und deren Eingaben (siehe folgendes Kapitel) erläutert.



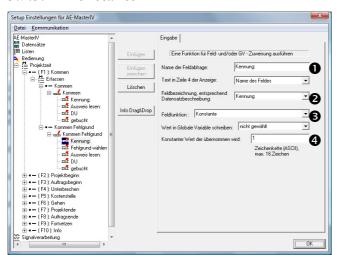
Im Feld *Name der Eingabekette* wird der Bezeichner **①** der Kette angegeben. Der Name kann in Terminaldisplayzeile 3 angezeigt werden.

Für jede Eingabekette wird eine zugehörige Datensatzbeschreibung 2 ausgewählt, in der die Eingaben gespeichert werden. In unserem Setup ist dies immer der Datensatz TE\_AE4.

# 5.7.5 Eingaben

Unterhalb der Eingabekette werden die Eingaben definiert. Die Daten, die über verschiedene Eingaben erfasst werden, werden anschließend in einem Datensatz entsprechend der Datensatzbeschreibung gespeichert.

### **5.7.5.1** Konstante



Jede Eingabekette benötigt für unsere Zwecke eine Kennung. Diese dient später zur Unterscheidung des Typs (TEventType) des Terminalereignisses (mögliche Werte siehe Anhang Kapitel 9.3.1 TEventType).

In der Regel wird eine Eingabe im Buchungssatz gespeichert. Dazu wird in *Feld*, *entsprechend Datensatzbeschreibung* das Eingabefeld • einem Datenfeld aus der Datensatzbeschreibung zugeordnet •

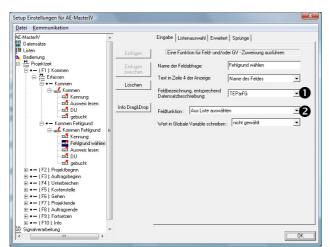
Als Feldfunktion wurde die Einstellung Konstante gewählt 3. Damit wird der konstante Wert aus 3 als Kennung übernommen (hier 1 für Buchungstyp Kommen).



Im *TService* sind *TEventTypes* für verschiedene Buchungstypen definiert (z.B. Kommen, Gehen, Zutritt, ...). Diese müssen, für die jeweilige Eingabe passend, als Kennung verwendet (siehe Anhang Kapitel 9.3.1 *TEventType*).

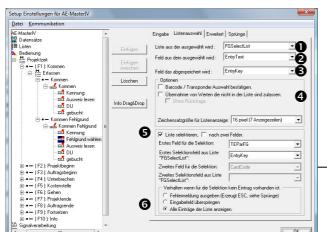
### 5.7.5.2 Listenauswahl

Die zweite Eingabe der Kette ist die Fehlgrundauswahl. Der Benutzer soll den Fehlgrund aus einer im Gerät hinterlegten Liste auswählen.



Der gewählte Fehlgrund soll im Datenfeld *TEParFG* der Datensatzbeschreibung gespeichert werden. Die Zuordnung erfolgt über *Feldbezeichnung*, entsprechend Datensatzbeschreibung **1**.

Da die Daten aus einer Liste ausgewählt werden sollen, wählen wir als Feldfunktion die Einstellung Liste auswählen 2.



Da wir als Feldfunktion Aus Liste auswählen gewählt haben, wird ein Register Listenauswahl eingeblendet. Hier ist die Liste aus der ausgewählt wird  $\bullet$ , anzugeben (hier FGSelectList für die Fehlgründe).

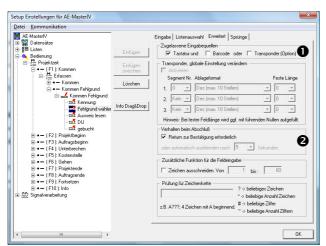
Bei unseren Listen ist für *Feld aus dem ausgewählt wird*, *EntryText* die richtige Einstellung ②. Dieses Feld wird dem Benutzer im Terminaldisplay zur Auswahl angezeigt.

Die Einstellung für das Feld das abgespeichert wird muss EntryKey sein **3**. Der Wert von EntryKey wird im zugeordneten Datenfeld (siehe oben) gespeichert.

In den Optionen kann eingestellt werden, dass auch Werte, die nicht in der Liste sind zugelassen sind, als Eingaben akzeptiert werden 4. Dazu muss im Register Erweitert (siehe unten) die Dateneingabe über eine andere Eingabequelle aktiviert werden.

Ein eingegebener / eingelesener Wert (der also nicht aus der Liste ausgewählt wurde) kann mit den Werten aus der Liste verglichen werden. Für den Vergleich muss *Liste selektieren* **6** aktiviert sein.

Bei dieser Einstellung kann das Verhalten, wenn für Selektion kein Eintrag vorhanden ist 6 eingestellt werden.



Auf dem Register *Erweitert* können weitere zugelassene Eingabequellen aktiviert werden

Weitere Eingabequellen zusätzlich zur Auswahl aus der Liste können nützlich sein, wenn die Eingabe per Barcode erfolgt oder nicht in der Liste vorhandene Werte per Tastatur eingegeben werden sollen.

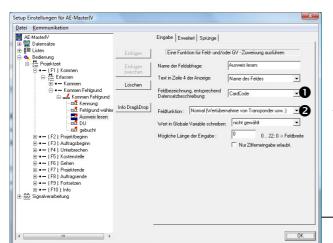
Ist die Einstellung Return zur Bestätigung erforderlich 2 aktiviert, wird die Liste solange angezeigt, bis eine Auswahl getroffen wird oder das Timeout erreicht wird.



Wenn die Option Return zur Bestätigung erforderlich deaktiviert ist, wird nach Ablauf des Timeouts automatisch der erste Wert der Liste übernommen und die Eingabekette weiter abgearbeitet.

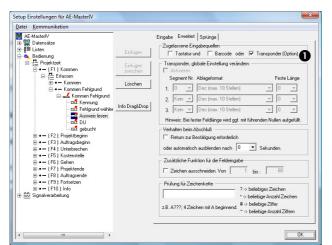
# 5.7.5.3 Transponder einlesen

Als nächste Eingabe wird der Ausweis gelesen. Über den Ausweis identifiziert sich der Benutzer.



Die Ausweisdaten werden im Datenfeld CardCode der Datensatzbeschreibung gespeichert werden. Die Zuordnung erfolgt wieder über Feldbezeichnung, entsprechend Datensatzbeschreibung ①.

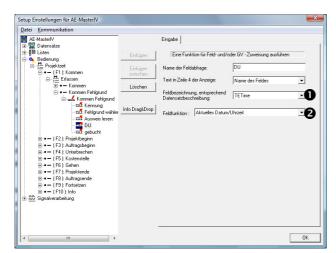
Die Daten werden über den Leser des Terminals eingelesen, also wählen wir als Feldfunktion die Einstellung Normal (Wertübernahme von Transponder) 2.



Um die Eingabe per *Transponder* zu aktivieren, wird auf dem Register *Erweitert* die Eingabequelle *Transponder* zugelassen **①**.

# 5.7.5.4 Datum und Uhrzeit

Die nächste Eingabe ist die Datumzeit für die Buchung.

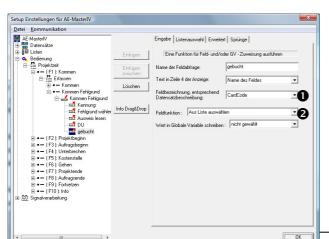


Das aktuelle Datum und die Uhrzeit für die Buchung werden im Feld *TETime* der Datensatzbeschreibung gespeichert **①**.

Als Wert wird das aktuelle Datum/Uhrzeit des Terminals verwendet 2.

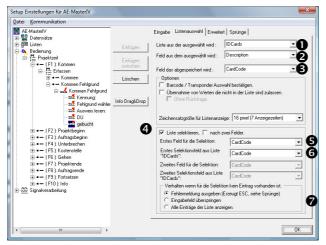
# 5.7.5.5 Eingabe gegen Liste prüfen

Der letzte Schritt dieses Buchungsvorganges betrifft die Prüfung der Ausweisdaten. Der zuvor vom Transponder gelesene *CardCode* soll gegen die Kartenliste (*IDCards*) auf Gültigkeit geprüft werden.



Diese *Eingabe* ist eher eine Datenprüfung als eine Dateneingabe. Wir wählen die bereits bekannten Einstellungen *CardCode* • und *Aus Liste auswählen* •.

Seite 28

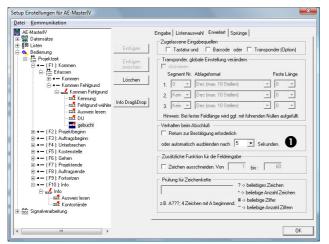


Die Liste, aus der ausgewählt wird, ist in diesem Fall IDCards ①, das Feld, aus dem gewählt wird ist Description ② und das Feld, das abgespeichert wird, ist CardCode ③.

Wie bereits bei der Fehlgrundliste erläutert, muss für eine Datenprüfung die Einstellung Liste selektieren gewählt sein 4. Im Ersten Feld für die Selektion ist das Datenfeld laut Datensatzbeschreibung anzugeben, welches geprüft werden soll 5. Wir wollen den CardCode prüfen. Als erstes Selektionsfeld aus Liste "IDCards"

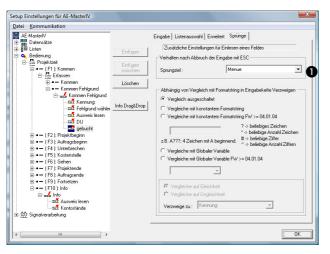
wählen wir das Feld CardCode der Liste IDCards. Dadurch wird der eingelesene CardCode gegen das Listenfeld CardCode geprüft.

Als Verhalten, wenn für die Selektion kein Eintrag vorhanden ist, soll eine Fehlermeldung ausgegeben werden **3**.



Die einzige Einstellung, die wir auf Register Erweitert parametrieren, ist das Verhalten bei Abschluss. Wir stellen den Wert auf 5 Sekunden und erreichen damit, dass die Ausweis-Description (falls nicht vorhanden, der CardCode) fünf Sekunden als Buchungsbestätigung im Display angezeigt wird.

Alle anderen Einstellungen in diesem Register sind deaktiviert.



Da wir auf Register *Listenauswahl* für das Verhalten im Fehlerfall *Fehlermeldung ausgeben* eingestellt haben, setzen wir im Register *Sprünge* das *Sprungziel* die Einstellung auf *Menue* ①. Damit wird die Buchung abgebrochen und die Bedienung kehrt ins Bedienmenü zurück.



Eine ausführliche Beschreibung der Feldfunktionen und Listenauswahl finden Sie im Handbuch Datafox AE-MasterIV im Kapitel Funktionen eines Setups im Abschnitt Feldfunktionen allgemein bzw. Listenauswahl.

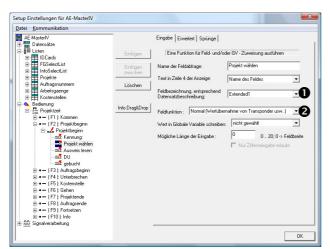
Die weiteren Eingabeketten bzw. Eingaben sind ähnlich definiert, wie die hier beschriebenen.

Definieren Sie weitere benötigte Eingabeketten entsprechend Ihren Anforderungen.

Eine ausführliche exemplarische Anleitung zur Erstellung der Bedienung und des Setups finden Sie im *Handbuch Datafox AE-MasterIV* im Kapitel *Erstellung von Setups*.

# 5.7.5.6 Eingabe per Tastatur

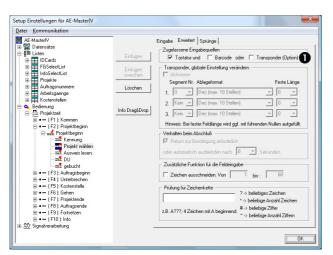
Es wurde bereits erwähnt, dass eine Eingabe auch über die Tastatur des Gerätes erfolgen kann. Hier wird kurz gezeigt, wie die Eingabe einer Projektnummer ohne Verwendung einer Liste parametriert werden kann. Beachten Sie, dass dabei keine Prüfung der Eingabedaten auf Gültigkeit durchgeführt werden kann!



Die Projektnummer wird im Feld *Extended1* der Datensatzbeschreibung gespeichert **①**.

Da die Eingabe der Projektnummer über die Tastatur des Geräts erfolgen soll, wählen wir Feldfunktion die Einstellung Normal (Wertübernahme von Transponder usw.) 2.

Zur Erinnerung: Für die Fehlgrundauswahl zuvor hatten wir als *Feldfunktion Aus Liste auswählen* eingestellt.



Um Tastatureingaben zuzulassen aktivieren wir auf dem Register *Erweitert* die Eingabequelle *Tastatur*.

# 5.8 Setup übertragen

Wenn Sie das Setup vollständig konfiguriert haben, übertragen Sie es zum AE-MasterIV (siehe Kapitel 4.3.3.2 Setup schreiben / Setup lesen). Wurde das Setup erfolgreich übertragen, wird das Hauptmenü im Display angezeigt.

Übertragen Sie jetzt die Listen in das Gerät (siehe Kapitel 5.6.2 Listen erzeugen).

# 6 Festlegungen und Forderungen zur Parametrierung



Die nachfolgend beschriebenen Forderungen sind bei der Einrichtung und Parametrierung von *TService*, AE-MasterIV-Setup und Zeitwirtschaft unbedingt einzuhalten!

# 6.1 Allgemeines

- Im AE-MasterIV eingerichtete Listen für die es **keinen** übereinstimmenden **Listennamen** im *TService* gibt (Tabelle *SelectLists.Name*), werden vom *TService* ignoriert.
- Im AE-MasterIV eingerichtete Listen, die mit übereinstimmenden Listenname im *TService* (*SelectLists.Name*), jedoch **ohne** zugehörige **Listeneinträge** (*SelectListEntries*), parametriert sind, werden als leere Liste gesendet. Im Terminaldisplay erscheint die Ausschrift: *keine Daten vorhanden* (EntryKey = 0)
- Es ist nicht möglich einzelne Listen per *TService* aus dem AE-MasterIV zu entfernen. Dies kann nur durch eine Änderung und Übertragung des Setups erfolgen (wenn die Liste nicht mehr Bestandteil des Setups ist).
- Jede Liste kann nur komplett geladen werden (keine einzelnen Einträge).
- Ausweise (Liste *IDCards*) können nicht einzeln gesendet werden.
   Es werden alle zum Sendezeitpunkt gültigen Karten als Liste zum Terminal gesendet.
- Fehlgrundliste (FGSelectList) wird über Tabelle SelectLists. Terminals zugeordnet (Zuordnung über Terminals. FGSelectList unwirksam).
- Saldeninfoliste (*InfoSelectList*) wird über Tabelle *SelectLists.Terminals* zugeordnet (Zuordnung über *Terminals.InfoSelectList* unwirksam).
- Terminalreset nicht unterstützt
- Die Zählung der Positionen im AE-MasterIV-Setup beginnt intern bei 0.

# 6.2 Forderungen allgemein

- Übereinstimmung des Listennamens im AE-MasterIV-Setup und *TService* (*SelectLists.Name*).
- Einhaltung der Namen von Listen und Datensätzen (Details siehe folgende Kapitel).
- Einhaltung von Namen bei Felder in Listen und Datensätzen (Details siehe folgende Kapitel).
- Erforderliche Listen/Felder müssen im AE-MasterIV-Setup wie angegeben vorhanden sein (Details siehe folgende Kapitel).

# 6.3 Forderungen AE-MasterIV-Setup

### **6.3.1 Listen**

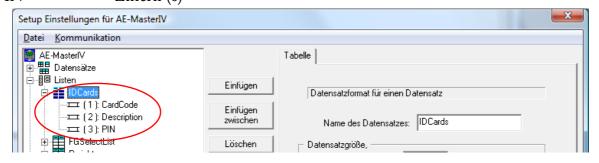
- Listenname je Setup eindeutig
- Listenname maximal 16 Zeichen lang (erlaubte Zeichen [a..z, A..Z, 0..9, \_])
- maximal 20 Listen je Setup/Gerät
- die angegebenen Feldnamen sind einzuhalten

Listen- bezeichnung	Listenname	Liste im AE-MasterIV- Setup erforderlich
Ausweise	IDCards	ja
Fehlgründe	FGSelectList	Wenn Fehlgrundeingabe
Kontoinformation	InfoSelectList	wenn Kontoinfo gewünscht
weitere	Beliebig	

### 6.3.2 Listenstruktur IDCards

- die angegebenen Feldtypen sind unbedingt einzuhalten

Feldname	Feldtyp (Feldlänge)	Feld im AE-MasterIV-Setup erforderlich
CardCode	ASCII (22)	ja
Description	ASCII (40)	ja
PIN	7iffern (6)	



### 6.3.3 Listenstruktur InfoSelectList

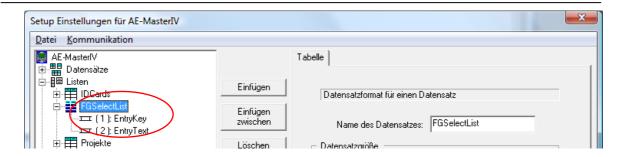
- die angegebenen Feldtypen sind unbedingt einzuhalten

Feldname	Feldtyp (Feldlänge)	Feld im AE-MasterIV-Setup erforderlich
CardCode	ASCII (22)	ja
AccountInfo	ASCII (40)	ja

# 6.3.4 Listenstruktur allgemein

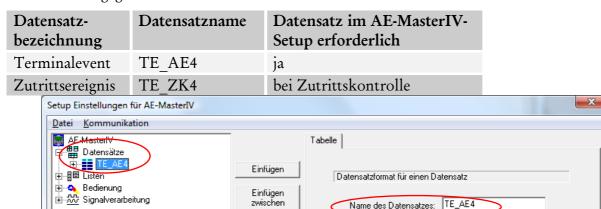
- für alle Listen (außer IDCards und InfoSelectList)
- die angegebenen Feldtypen sind unbedingt einzuhalten

Feldname	Feldtyp (Feldlänge)	Feld im AE-MasterIV-Setup erforderlich
EntryKey	ASCII (20)	ja
EntryText	ASCII (40)	ja



### 6.3.5 Datensätze

- Datensatzname je Setup eindeutig
- Datensatzname maximal 16 Zeichen lang (erlaubte Zeichen [a..z, A..Z, 0..9, ])
- die angegebenen Feldnamen sind einzuhalten

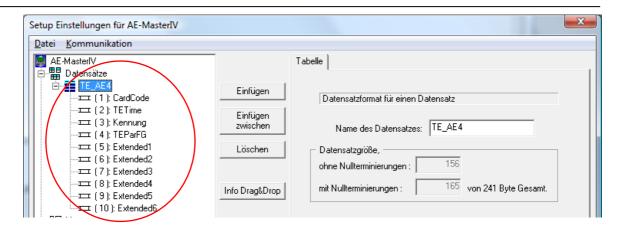


Name des Datensatzes: TE\_AE4

# 6.3.6 Datensatzstruktur TE AE4

die angegebenen Feldtypen sind unbedingt einzuhalten

Feldname	Feldtyp	Datensatz im AE-MasterIV-
	(Feldlänge)	Setup erforderlich
CardCode	ASCII (22)	ja
TETime	Datum Uhrzeit	ja
Kennung	Nur Ziffern (5)	ja
TEParFG	Nur Ziffern (2)	ja
Extended1	ASCII (20)	
Extended	ASCII (20)	
Extended6	ASCII (20)	
beliebig		



# 6.3.7 Datensatzstruktur TE ZK4

Nur bei Verwendung der Zutrittskontrolle notwendig

- die angegebenen Feldtypen sind unbedingt einzuhalten

Feldname	Feldtyp (Feldlänge)	Datensatz im MasterIV- Setup erforderlich
CardCode	ASCII (22)	ja
TETime	Datum Uhrzeit	ja
Kennung	Nur Ziffern (5)	ja
TEParFG	Nur Ziffern (2)	ja
TM	Nur Ziffern (4)	ja
ZM	Nur Ziffern (4)	

# 6.4 Forderungen TService

### **6.4.1 Listen**

- Listenname im Setup muß mit Namen der Liste in *TService*-Tabelle *SelectLists* übereinstimmen (*SelectLists.Name*).
- Listenzuordnung zu Terminals über Tabelle SelectListsTerminals
- SelectListsTerminals mit DeviceID = 0 (oder NULL): Liste gültig für alle AE-MasterIV (Standardliste)
- SelectListsTerminals mit DeviceID < > 0: Liste nur für dieses Terminal gültig, Standardliste für dieses Terminal "überschrieben"
- SelectListEntries.EntryKey mit Wert "0" verboten, reserviert für Listeneintrag leere Liste
- SelectListEntries.EntryKey maximal 20 Zeichen (entsprechend AE-MasterIV-Setup)
- SelectListEntries.EntryText maximal 40 Zeichen (entsprechend AE-MasterIV-Setup)

# 7 Bedienung des Gerätes

Informationen zur Bedienung des Gerätes finden Sie im Handbuch Datafox AE-MasterIV auf der Datafox-DVD in den Kapiteln Bedienung und Menüaufbau und Menüführung im Display (\Datafox-Geräte\Datafox\_AE-MasterIV\Handbuch, Doku\).

# 8 Mögliche Fehler

# 8.1 Meldung: Liste ,IDCards' kann nicht geöffnet werden!

Anstelle IDCards erscheint ggf. der jeweilige Listennamen.

# Problembeschreibung

Die Meldung erscheint im Terminaldisplay, wenn das Gerät während der Bedienung versucht auf eine Liste zuzugreifen.

### Ursache

Die Liste wurde nicht ins Gerät geladen oder durch Übertragen des Setups geleert.

### Lösung

Laden sie die Liste ins Gerät (siehe Kapitel 5.6.2 Listen erzeugen, importieren und laden).

# 8.2 Meldung: Nummer fehlt in ,IDCards'!

Anstelle IDCards erscheint ggf. der jeweilige Listennamen.

# Problembeschreibung

Die Meldung erscheint im Terminaldisplay, wenn die gewählte Eingabe (bei *IDCards* die Ausweisnummer) nicht in der jeweiligen Liste gefunden wurden.

### Ursache

Die Nummer/Wert wurde nicht in der Liste gefunden.

# Lösung 1

Prüfen Sie, ob der Listeneintrag (hier der *CardCode* des Ausweises) im *TService* als gültig eingerichtet ist und zum Gerät gesendet wurde (ggf. Logdateien prüfen). Übertragen Sie die Liste(n) ggf. erneut.

### Lösung 2

Falls Eingaben akzeptiert werden sollen, die nicht in der Liste hinterlegt sind, ändern Sie die Parametrierung im Setup entsprechend (vgl. Bsp Kapitel 5.7.5 *Eingaben*). Übertragen Sie das geänderte Setup und die Listen erneut.

# 8.3 Meldung: Doppelte Eingabe!

# Problembeschreibung

Die Meldung erscheint im Terminaldisplay, wenn ein Ausweis innerhalb der eingestellten Zeitspanne mehrfach gelesen wurde (*Buchungswiederholsperre*).

### Ursache

Die Buchungswiederholsperre verhindert zu dicht aufeinanderfolgende Buchungen desselben Ausweises.

### Lösung

Warten Sie einige Sekunden und wiederholen Sie den Buchungsvorgang oder verringern Sie die Zeitspanne für die *Buchungswiederholsperre* im Setup in den Grundeinstellungen des Gerätes (siehe Kapitel 5.4.1 *Grundeinstellungen*).

# 8.4 Meldung: keine Daten vorhanden

# Problembeschreibung

Die Meldung erscheint im Terminaldisplay, wenn eine Liste angezeigt wird, zu der keine Listeneinträge vorhanden sind.

### Ursache

Für die Liste wurden keine Listeneinträge (SelectListEntries) im TService eingerichtet. Die Liste wurde als "leere Liste" übertragen.

# Lösung

Richten Sie Listeneinträge für die Liste ein.

Übertragen Sie die Listen anschließend erneut.

# 9 Anhang

# 9.1 Schedulerjobs für AE-MasterIV

# 9.1.1 Wichtiger Hinweis



Das Senden der Listen (Ausweise, ...) darf nicht zu häufig durchgeführt werden. Die Listen im Gerät werden in einem Flashspeicher abgelegt, der nur eine begrenzte Anzahl an Schreibzyklen besitzt.

Empfohlene Ausführungshäufigkeit für die geplanten Aufgaben (SchedulerJobs) Terminaldefinitionen senden (SetHardwarDefToDevice) und Ausweise senden (SetIDCardsToDevice): 1x täglich

### 9.1.2 SetHardwareDefToDevice

SetHardwareDefToDeviceAction	Parameter bei MasterIV-Terminals
CompleteNormal (1)	Listeninhalte werden gesendet (außer <i>IDCards</i> und <i>InfoSelectList</i> ), bei Zutritt: Zutrittsparameter
SendAllCards (2)	Alle gültigen Karten und Kontoinformationen werden gesendet, bei Zutritt zusätzlich: Zutrittsausweise
Reset (4)	Unwirksam
SetTime (8)	Gerätezeit stellen

### 9.1.3 SetIDCardsToDevice

SetIDCardToDeviceMode	Parameter bei AE-MasterIV-Terminals
AllCards (1)	Alle gültigen Karten und Kontoinformationen werden gesendet, bei Zutritt zusätzlich: Zutrittsausweise
AllUpdatedCards (2)	Unwirksam
CardsWithChangedValidity (4)	Unwirksam
CardsWithChangedPresence (8)	Unwirksam

# 9.2 AE-MasterIV ohne Zeitwirtschaft in Betrieb nehmen

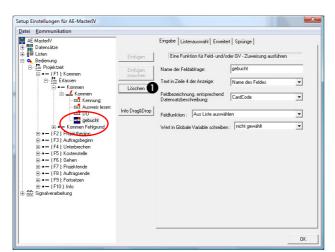
### 1. Setup anpassen

Passen Sie das Setup ggf. Ihren Anforderungen an (Kapitel 5 DatafoxStudioIV – Setup anpassen).

### 2. Ausweise

Die Ausweise (IDCards) können wie gewohnt aus der Zeitwirtschaft in den TService übertragen werden.

Alternativ können Sie das Setup so konfigurieren, dass alle Ausweise am Gerät buchen können. Dann ist es nicht notwendig, die Ausweise in den *TService* zu importieren.



In den vordefinierten Eingabeketten vergleicht die letzte Eingabe die gelesene Ausweisnummer mit den Ausweisen in der Liste *IDCards*. Deaktivieren Sie diese Prüfung, indem Sie die Eingabe *gebucht* markieren und löschen **①**.

### 3. Listen mit Texteditor erzeugen

Erzeugen Sie die benötigten Listen mit einem Texteditor (Kapitel 5.6.2.2 Listen aus Textdatei importieren und laden).

Achten Sie darauf, dass im *TService* keine gleichlautenden Listennamen (*SelectLists.Name*) vorhanden sind.

Alternativ können Sie auf Listen verzichten und das Setup so anpassen, dass die Eingaben ohne Listen auskommen und über die Gerätetastatur oder Barcodescanner eingegeben werden (siehe Kapitel 5.7.5.6 *Eingabe per Tastatur*). (setzen Sie mit Punkt 5 fort)

Beachten Sie dabei, dass dann keine Gültigkeitsprüfung der eingegeben Daten erfolgen kann!

### 4. Listen importieren und laden

Übertragen Sie die Listen ins Gerät (Kapitel 5.6.2.2 Listen aus Textdatei importieren und laden).

### 5. Setup übertragen

Übertragen Sie das angepasste Setup an das Gerät (Kapitel 4.3.3.2 Setup schreiben / Setup lesen).

### 6. TService parametrieren

Erstellen Sie je AE-MasterIV einen Datensatz in der Tabelle Terminals und einen in der

Tabelle *Hardware*. Sie müssen die Datensätze per SQL-Befehl oder manuell im SQL-Management-Studio erzeugen.

Beispiel (Werte für *DeviceID*, *Description* und *IPAdress* bitte anpassen!):



Damit diese Einstellungen nicht überschrieben werden, dürfen die Terminaldefinitionen **nicht** aus der Zeitwirtschaft **übertragen** werden.

# 7. Geplanten Aufgaben (SchedulerJobs) parametrieren

Richten Sie eine geplante Aufgabe Ausweise senden (SetIDCardsToDevice) mit dem Parameter Alle Ausweise (AllCards) ein (Ausführungshäufigkeit maximal 1x täglich).

```
insert into schedulerjobs
(SchedulerJobID, Job, Description, CycleSeconds,
   JobPara, Priority, TimeOut, DayList, TimeFrom, TimeTo) VALUES
(1, 'SetIDCardsToDevice', 'Karten senden', 7200,
   'TGroupList=65535;SetIDCardMode=1;', 50, 30, 511, '05:00', '07:00');
```

Richten Sie eine weitere geplante Aufgabe Terminalereignisse abrufen (GetTEFromDevice) ein.

```
insert into schedulerjobs
(SchedulerJobID, Job, Description, CycleSeconds,
   JobPara, Priority, TimeOut, DayList, TimeFrom, TimeTo) VALUES
(2, 'GetTEFromDevice', 'Terminalereignisse lesen', 120,
   'TGroupList=65535;', 50, 30, 511, '00:00', '23:59');
```

Richten Sie eine weitere geplante Aufgabe Terminaldefinitionen senden (SetHardwareDefToDevice) mit dem Parameter Uhr stellen (SetTime) ein.

```
insert into schedulerjobs
(SchedulerJobID, Job, Description, CycleSeconds,
   JobPara, Priority, TimeOut, DayList, TimeFrom, TimeTo) VALUES
(3, 'SetHardwareDefToDevice', 'Uhr stellen', 3600,
   'TGroupList=65535;ActionSet=9;', 50, 30, 511, '04:00', '05:00');
```

### 8. Ausweise senden

Importieren Sie die Ausweise aus der Zeitwirtschaft in den TService und senden Sie die Ausweise per TSWebService erstmalig an das Gerät.

### 9. TService lizenzieren

Falls nicht bereits bei der Installation des *TService* geschehen, installieren Sie die Lizenzdatei. Kopieren Sie die Datei *TServiceLicence.xml* in das *bin*-Verzeichnis im *TService*-Verzeichnis (Standardpfad C:\Programme\CTI\TService).

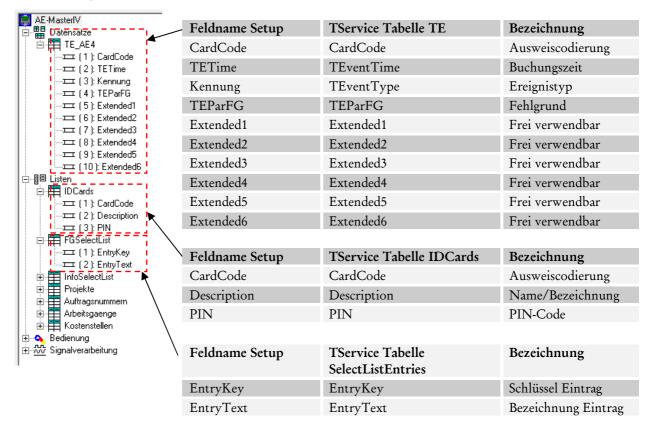
# 9.3 Konstanten

# 9.3.1 TEventType (Kennung)

Gültige Werte für das Datensatzfeld Kennung im Setup:

Name	Wert	Bedeutung
Come	1	Kommen
Go	2	Gehen
ComeOfficially	4	Kommen vom Dienst
GoOfficically	8	Gehen zum Dienst
BreakBegin	16	Pausenbeginn
BreakEnd	32	Pausenende
InterruptionBegin	64	Unterbrechungsbeginn
InterruptionEnd	128	Unterbrechungsende
AccessControl	256	Zutrittskontrolle
DeviceEvent	512	Gerätemeldung
Alarm	1024	Alarmmeldung
AlarmStatusTerminated	2048	Alarmzustand beendet
Other	4096	andere
BeginWithExtended	8192	Beginn mit Zusatzeingabe (z.B. Projektbeginn)
EndWithExtended	16384	Ende mit Zusatzeingabe (z.B. Projektende)

# 9.4 Setupstruktur



# 9.5 Logdateien

Der *TService* loggt die Kommunikationsdaten (Listeninhalte, Terminalereignisse, ...) im Unterverzeichnis *DFC* des *TService*-Logverzeichnisses (Standardpfad C:\Programme\CTI\TService\DAT\LOG\)

Folgende Dateien befinden sich unterhalb des LOGDEVICE/DFC-Verzeichnisses:

1 0 1 0 1 0 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
Datei	Geloggte Daten		
base < DeviceID > .txt	Zuletzt erfolgreich gesendete Listen (ohne <i>IDCards</i> und <i>InfoSelectList</i> )		
idcards < DeviceID > .txt	Zuletzt erfolgreich gesendete Liste IDCards		
accountinfo < DeviceID > .txt	Zuletzt erfolgreich gesendete Liste InfoSelectList		
settime < DeviceID > .txt	Datum / Uhrzeit des letzten erfolgreichen Zeitstellen		
<jjjj_mm_tt>_DFComDLL_3.log</jjjj_mm_tt>	TCP/IP-Kommunikations-Log DFCom.dll		

Folgende Dateien befinden sich unterhalb des LOGTE-Verzeichnisses:

Datei	Geloggte Daten
DFC < DeviceID > - < jjmmtthh > .bin	Protokollierung empfangener Terminalereignisse
DFC < DeviceID > - < jjmmtthh > .txt	Protokollierung empfangener Terminalereignisse
	(ASCII)