

Mehrwert Cloudtime Connector vs. TService in der SageHRSuite

Allgemeines

Der Cloudtime Connector ist eine moderne Schnittstelle zwischen der Sage Zeitwirtschaft und Geräten zur Erfassung von Arbeitszeiten oder Projektzeiten

Der Cloudtime Connector erlaubt das Anbinden von Zeoiterfassungsgeräten Karo und Karo Touch , mobilen Apps zur persönlichen und Teamerfassung und stellt eine Public API zur Anbindung weiterer Erfassungsarten zur Verfügung.

Zum Cloudtime Connector kann ein leistungsfähiges Zutrittskontrollmanagement zur Verfügung gestellt werden. Hier können Online und Offline Schließsysteme sicher verwaltet werden.

Zusätzliche Anwendungsmöglichkeiten in der Zeitwirtschaft

Projektzeiterfassung über mehrere Ebenen

Projekte werden in der SageHR Suite verwaltet.

Die Art der Eingabe am Gerät oder in der Mobilen App wird im Cloudtime festgelegt.

Am Karo kann je nach Festlegung über Listen , Eingaben oder Barcodeleser erfasst werden.

Buchen auf Kostenstellen

Kostenstellen werden in Sage verwaltet.

Die Art der Eingabe am Gerät oder in der Mobilen App wird im Cloudtime festgelegt.

Am Karo kann je nach Festlegung über Listen , Eingaben oder Barcodeleser erfasst werden.

Mobile App (iOS, Android)

Erst mit dem Cloudtime Connector ist die Mobile App sicher und komfortabel nutzbar.

Die Mobile App kann zur persönlichen oder Teamerfassung verwendet werden..

Die Teamerfassung per Tablet kommt z.B. in kleinen Zweigestellen zum Einsatz, wo sich die Anschaffung eines ZE-Gerätes nicht lohnt.

Weitere Anwendungsfälle sind Bau- und Reinigungsfirmen, wo Vorgesetzte für Mitarbeiter erfassen oder Firmen mit Saisonalen Arbeitskräften.

Über die Erfassung und Verwalten von Arbeitszeiten können über die Mobile App, Abwesenheitsanträge gestellt werden z.B. Urlaubsanträge)

Public API

Kunden können in Ihre Anwendungen die Erfassung von Zeiten integrieren und über die Public API in die Sage HR Zeitwirtschaft transportieren (Pausenzeiten an BDE-Terminals)

Mehrwert Cloudtime Connector vs. TService in der SageHRSuite

Zusätzliche Anwendungsmöglichkeiten in der Zutrittskontrolle

Die Online und Offline - Zutrittskontrolle kann separat oder im Mix im CloudtimePortal administriert werden.

Die Verwaltung ist klar strukturiert und übersichtlich.

Offline - Berechtigungen können mit jedem Online Wandleser und über Karo Zeiterfassungsgeräte auf Transponder geschrieben werden.

Die Gültigkeit von Offline-Berechtigungen kann individuell vergeben werden.

Mitarbeitern können mehrere Berechtigungsprofile zugewiesen werden. Das ist immer dann notwendig, wenn ein Mitarbeiter zeitlich limitiert Zutritt zu einem zusätzlichen Bereich erhalten soll.

Vorausgesetzt die Hardware ist entsprechend strukturiert, kann die Anwesenheit von Mitarbeitern über definierbare Bereiche kontrolliert werden. Das ist in Betrieben erforderlich, die in einem Havariefall Kenntnis über den Aufenthalt ihrer Mitarbeiter haben müssen.

Es gibt eine Gästeverwaltung für die Zutrittskontrolle.

Die Auswertung von Zutrittsereginissen ist komfortabel.

Technische Argumente - Kommunikation

Karo-Zeiterfassungsgeräte

Die Karogeräte gehen per SSL (Port443 ausgehend) in das Internet und authentifizieren sich am Mandanten des Kunden im Cloudtime Connector.

Das Karo benötigt dazu keine feste IP-Adresse und kann z.B. auch über DHCP eingebunden werden.

Die Registrierung eines Karo Gerätes am Cloudtime Connector ist immer gleich, egal über welchen Weg das Gerät ins Internet gekommen ist (LAN, WLAN, Mobilfunk).

Das vereinfacht die Einbindung von Zweigstellen erheblich.

Mobile App

Die sichere, komfortable Nutzung der Mobilen App ist nur mit dem Cloudtime Connector möglich.

Die Authentifizierung der App eines Mitarbeiters kann über verschiedene Provider erfolgen.

(CTI Provider , Microsoft 365 Konto, Google- Facebookaccount oder Apple ID)

Damit stehen die aktuellsten Authentifizierungstechnologien zur Verfügung.

Türcontrolle TCK

Die Türcontroller TCK kommunizieren wie die Karo-Geräte ausschließlich per SSL (Port 443) ausgehend.

Berechtigungsprofile werden zusätzlich signiert. Damit ist ein sicherer Transport der Daten aus dem Cloudtime Portal in den Türcontroller gewährleistet.

Mehrwert Cloudtime Connector vs. TService in SageHRSuite

Usability

Die Buchungen von verschiedenen Karo Geräten und der Mobilien App werden synchronisiert, so dass der Mitarbeiter immer seine letzte Buchung sieht, egal ob er an einem Karo oder auf seiner App bucht. Zusätzlich werden die Buchungen mit dem SageHR Mitarbeiterportal synchronisiert.

Das Aussehen der Oberflächen und die Bedienung am Karo Touch und in der Mobilien App sind identisch. Am Karo sind die Icons und Beschriftungen wie in der Mobilien App.

Geräteeinstellungen können im Cloudtime Portal vorgenommen werden. Das sind z.B. Verschiedene Mitarbeitergruppen können verschiedene Tastensets angezeigt bekommen. Die Tastaturanordnung kann verändert werden. Über eine Iconbibliothek kann das Tastaturlayout individualisiert werden. Die Tastaturbeschriftung kann individualisiert werden (z.B. eine Mitarbeitergruppe in einer anderen Sprache)

Diagnose

Diagnosefunktionen

Der Cloudtime Connector bietet umfangreiche Diagnosefunktionen, die eine schnelle Problemanalyse ermöglichen.

Zusammen mit den Diagnosefunktionen in der Weboberfläche der Geräte Karo und TCK können Probleme schnell identifiziert und behoben werden..

Remote-Support

Support-Mitarbeiter können Ereignisse analysieren ohne Fernwartungszugriff in das Netz des Kunden zu benötigen.

Wartung und Weiterentwicklung

Der Cloudtime Connector profitiert von seiner cloudbasierten Architektur, die die Wartung und Weiterentwicklung deutlich vereinfacht.

Automatische Updates

Aufgrund der Cloudarchitektur entfallen Wartungsarbeiten und Updates für den Kunden. Auch der Windows-Dienst „CTI Connector“ updatet sich weitgehend selbständig.

Weiterentwicklung

Neue Funktionen und Verbesserungen werden kontinuierlich implementiert, ohne dass der Kunde aktiv eingreifen muss.