cti Karo

Handbuch Karo

für die Inbetriebnahme am

CTI CloudtimeConnector

- Karo
- Karo Touch

Handbuch Karo für die Inbetriebnahme am CTI CloudtimeConnector

Version1.1 (27.11.24)

CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH
Eythstr. 11
D-04129 Leipzig
Telefon: +49 (3 41) 223 877 62
Telefax: +49 (3 41) 223 877 79
info@cti-components.com
www.cti-components.com
© CTI Commerzielle und Technische Informationssysteme GmbH 2021

Einleitung

CE

Die Karo-Geräte entsprechen den grundlegenden Anforderungen der zutreffenden Normen und Richtlinien. Die Konformität wurde nachgewiesen. Die entsprechenden Unterlagen und die Konformitätserklärung sind beim Hersteller hinterlegt.

Zu dieser Anleitung

Das vorliegende Handbuch enthält eine Beschreibung zur Inbetriebnahme und Konfiguration von Karo Zeiterfassungsgeräten an den CloudtimeConnector

Karo
Karo-Touch

Die Montage und Bedienung ist im Gerätehandbuch beschrieben.

Wichtige allgemeine Hinweise

Setzen Sie das Gerät nur bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Montage-, Inbetriebnahme-, und Serviceanleitung ein. Montage, Inbetriebnahme und Service darf nur durch autorisierte Fachkräfte vorgenommen werden

Technische Änderungen vorbehalten

Wegen der technischen Weiterentwicklung können Abbildungen, Funktionsschritte und technische Daten geringfügig abweichen.

Kein Teil dieser Unterlagen darf ohne unsere ausdrückliche Genehmigung vervielfältigt oder an Dritte übertragen werden.

gemäß RL 2012/19/EU

Inhaltsverzeichnis

Arbeitsweise des Karo / Karo Touch 4

Voraussetzungen für die Inbetriebnahme eines Karo am CloudtimeConnector 4

Auslieferungszustand der Karo Geräte 4

Karo Weboberfläche 5
- IP - Adresse am Gerät ermitteln 5
- Anmelden an der Karo Weboberfläche 5

Inbetriebnahme 7
- Anlegen eines Zeiterfassungsgerätes im CloudtimePortal 8
- Zertifizieren eines Zeiterfassungsgerätes im Cloudtime Portal 10
- Registrieren eines Zeiterfassungsgerätes 11
- Test der Verbindung Zeiterfassungsgerät - CloudtimePortal 16

Weitere Schritte zur Konfiguration von Zeiterfassungsgeräten 18
- Geräteeinstellungen über die Karo Weboberfläche 18
- Geräteeinstellungen über das CloudtimePortal 18

Arbeitsweise des Karo / Karo Touch

Die Karo-Zeiterfassungsgeräte arbeiten als aktive Geräte am Datahub eines Mandanten in der CTI Cloud.

Sämtliche Kommunikation geht von den Geräten aus.
Damit müssen keine eingehenden Verbindungen/Ports in das Netzwerk, in dem sich die Geräte befinden, freigeschalten werden.
Die Karo-Geräte benötigen einen Internetzugang und kommunizieren ausgehend über Port 443 (SSL).
Die Geräte werden an dem Mandanten über eine sichere Authentifizierung registriert.
Die Geräte benötigen somit keine feste IP-Adresse.
(Es kann allerdings eine feste IP-Adresse vergeben werden.)
Die IP-Adresse wird benötigt, um auf die Weboberfläche der Karo-Geräte zu gelangen.

Voraussetzungen für die Inbetriebnahme eines Karo am CloudtimeConnector

Im Cloudtime muss ein Mandant eingerichtet sein.

Benötigt werden Zugangsdaten eines Nutzers mit Admin Rechten.

Für die Anbindung wird eine freie Lizenz „Terminalanbindung“ benötigt.

Nicht notwendig, aber empfohlen ist die Installation des CTI-Connectors und somit eine funktionierende Verbindung mit der Sage API (SageHR Zeitwirtschaft)

Auslieferungszustand der Karo Geräte

Im Auslieferungszustand sind die Karo-Geräte so eingerichtet, dass Sie einige Grundfunktionen sofort testen können. Diese Einstellungen müssen bei der Inbetriebnahme evtl. umgestellt werden.

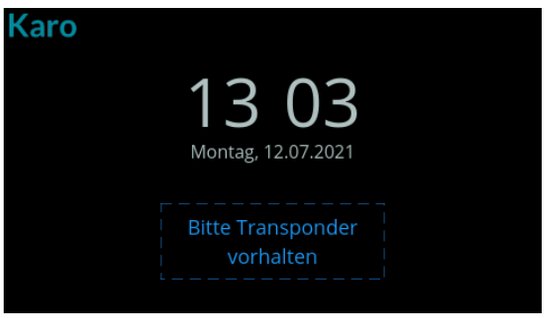
- Die Netzwerkeinstellung für die IP-Adresse steht auf DHCP
  Auch Geräte mit WLAN werden bei der Inbetriebnahme über LAN konfiguriert.
- Der Transponderleser steht auf Wildcard. Alle lesbaren Transponder sind für das Gerät - gültige Ausweise - . Das Karo führt mit diesen Transpondern Buchungen durch.
- Die Funktion „Warnung bei unlogischen Buchungsfolgen“ ist eingeschaltet.
- Der Zeitserver pool.ntp.org ist voreingestellt. Das Karo benötigt eine Internetverbindung, um die interne Zeit zu stellen.

Karo Weboberfläche

IP - Adresse am Gerät ermitteln

1. Gerät mit dem LAN verbinden. Spannungsversorgung einschalten

   Nach etwa 70 Sekunden ist der Bootvorgang abgeschlossen und Sie sehen den Startbildschirm



2. Wenn Sie am
   - Karo die „Info“ Taste
   - Karo Touch ca. 10sec auf die linke obere Ecke (Branding) tippen, gelangen Sie zu den Terminalinformationen.

   Auf der ersten Seite finden Sie die Seriennummer sowie die Firmware Version.

3. Mit der „Pfeil runter“ Taste können Sie durch die Informationen blättern.

   Auf Seite 2 finden Sie die Netzwerkinformationen.

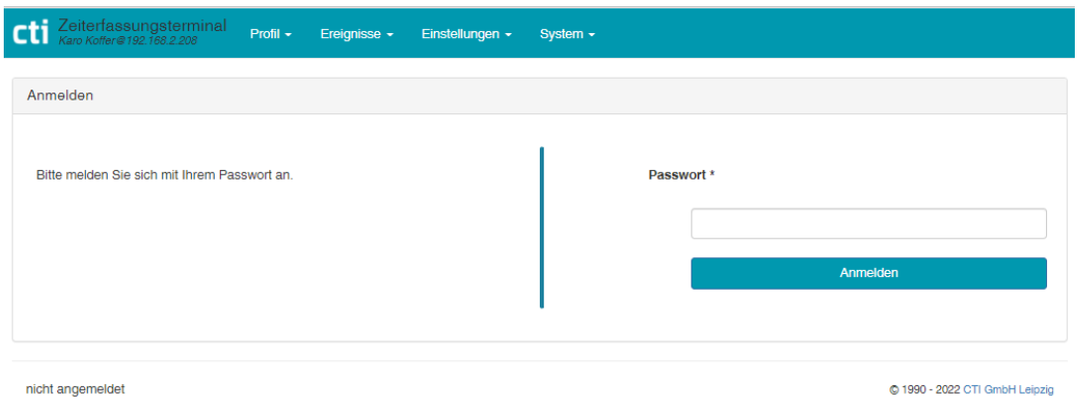
4.

Weitere Infoseiten werden an der Stelle beschrieben, wo die Informationen benötigt werden.
Eine Übersicht aller Infoseiten ist im Gerätehandbuch beschrieben.

Karo Weboberfläche

Anmelden an der Karo Weboberfläche

Übernehmen Sie die IP-Adresse aus dem Gerät in Ihren Browser und Sie gelangen auf die Startseite des Zeiterfassungsgerätes Karo.

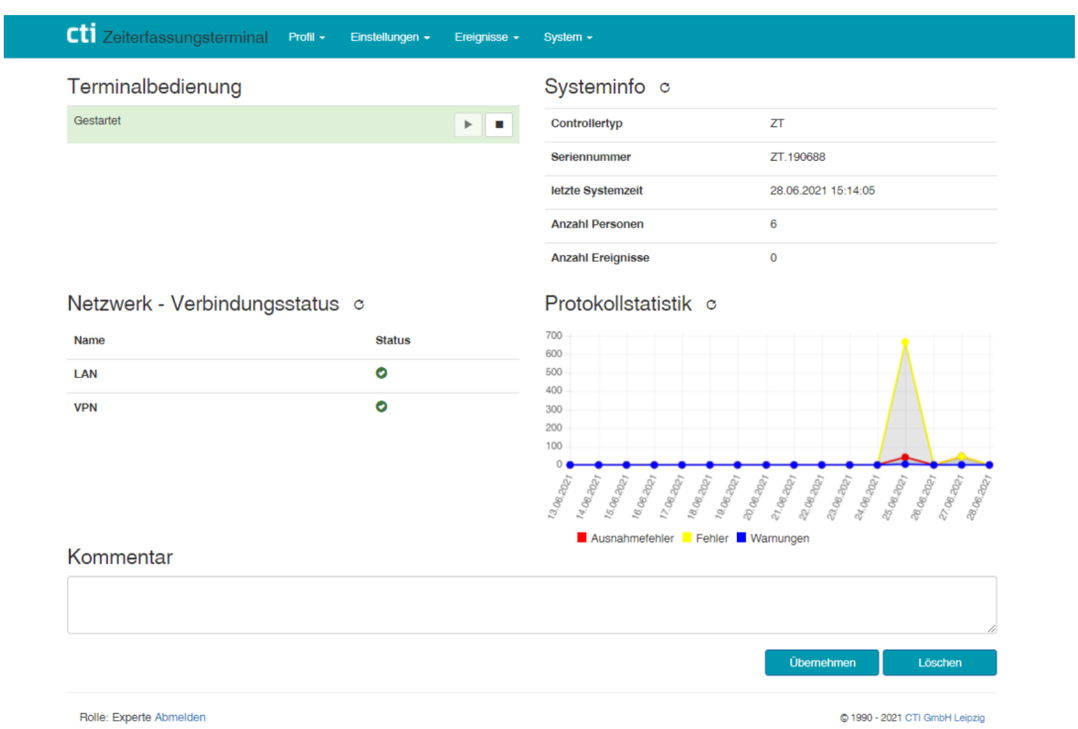


Folgendes Passwort ist voreingestellt:

Passwort* **admin.pwd**

Wir empfehlen das Passwort zu ändern! Menü Einstellungen -> Passwort

Rücksetzen des Passworts:
- Bei nicht am Cloudtime registrierten Geräten gibt es keine Möglichkeit das Passwort zurückzusetzen! Sie müssen das Gerät an CTI einschicken.
- Bei an Cloudtime registrierten Geräten können Sie das Gerät auf „Werkseinstellung zurücksetzten“! Es gilt wieder die Voreinstellung admin.pwd .



Das Dashboard ist die zentrale Seite für Interaktionen und Informationen über das Zeiterfassungsgerät Karo.

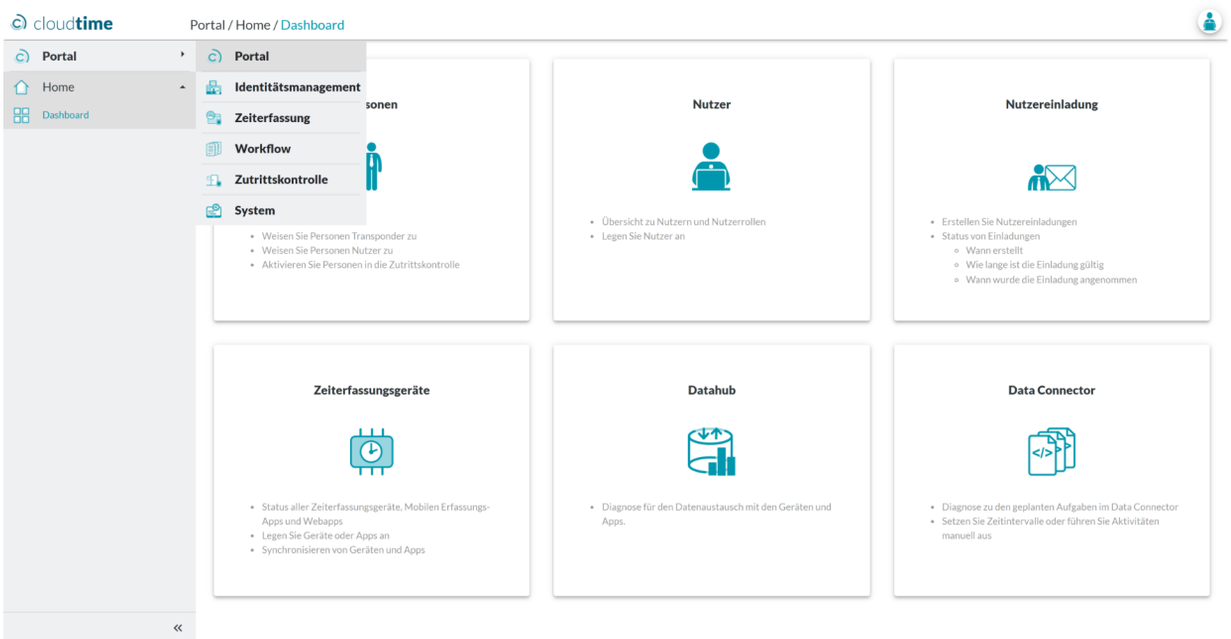
Inbetriebnahme

Anlegen eines Zeiterfassungsgerätes im CloutimePortal

Gehen Sie in einem Internetbrowser auf die Seite

www.cloudtime.de

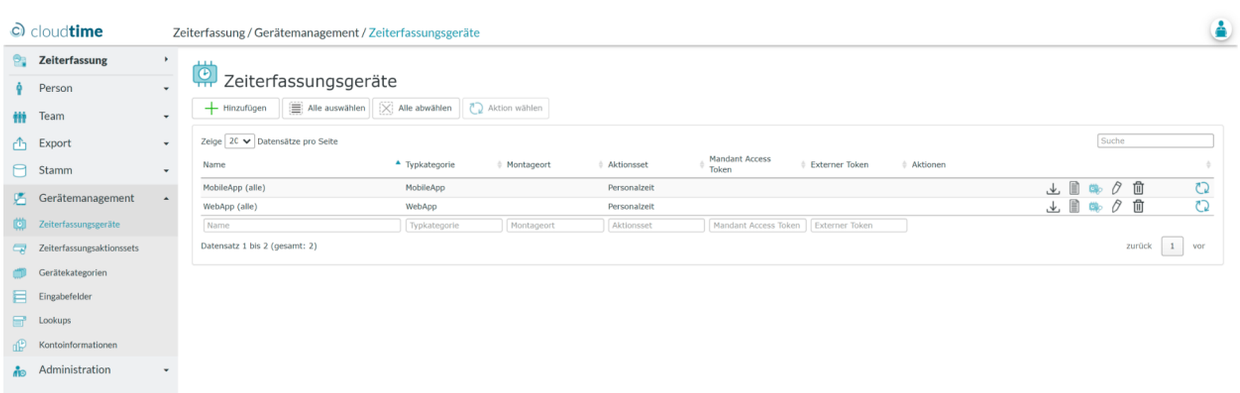
Melden Sie sich mit Ihren Admin Zugangsdaten an



Menü: Portal -> Zeiterfassung -> Gerätemanagement -> Zeiterfassungsgeräte

Sie sehen - standardmäßig sind die Erfassung über WebApp und MobileApp bereits eingerichtet.

Zum Anlegen eines Zeiterfassungsgerätes wählen Sie „Hinzufügen“

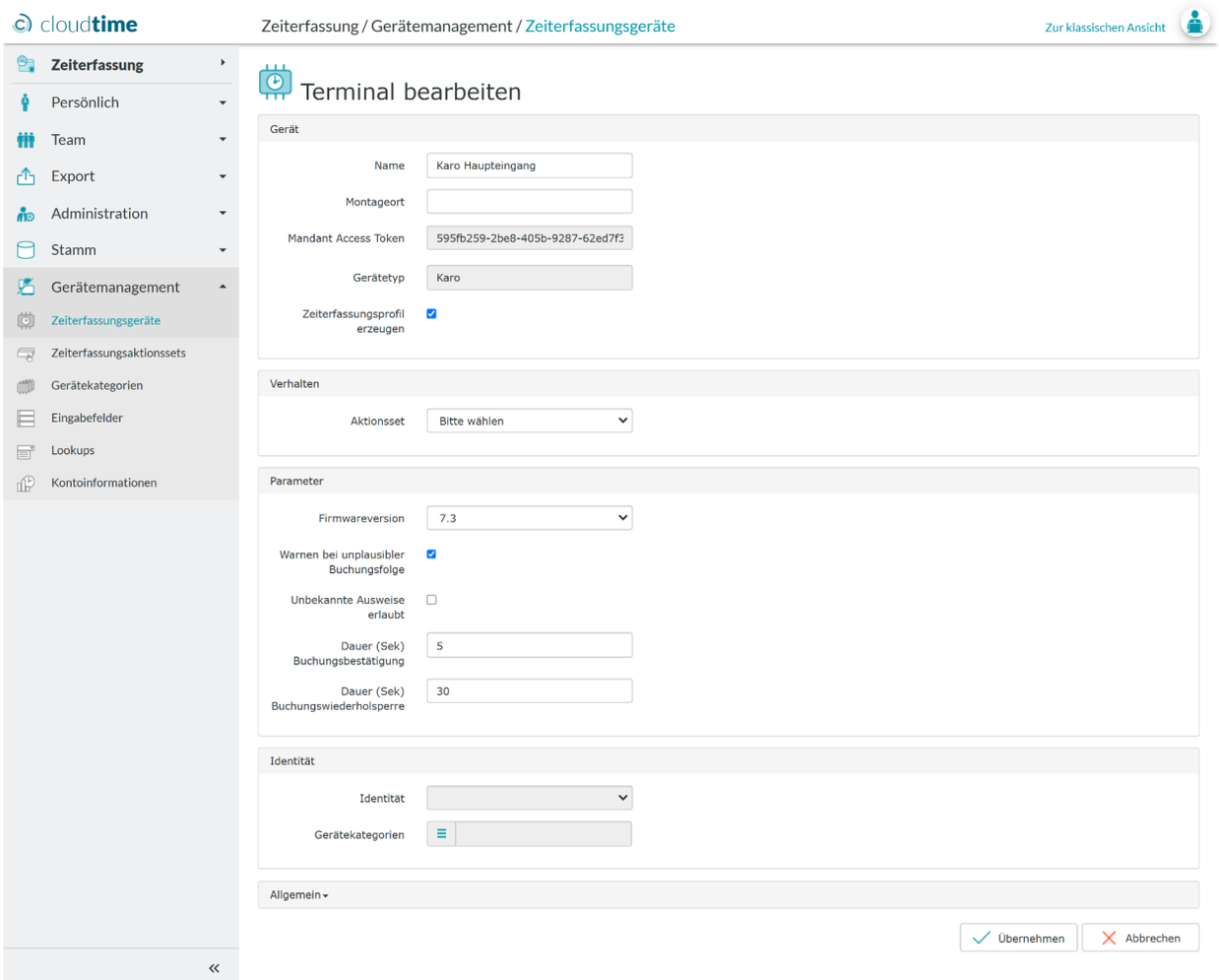


Vergeben Sie dem Zeiterfassungsgerät einen Namen und als Typkategorie „Terminal“.
Das Kommentarfeld ist optional - der Montageort wird extra abgefragt :-)
Drücken Sie auf „Weiter“.

Inbetriebnahme

Anlegen eines Zeiterfassungsgerätes im CloutimePortal

Sie gelangen auf die Seite „Terminal bearbeiten“



Die weiss hinterlegten Eingabefelder können Sie bearbeiten.

„Montageort“ -> optional
„Zeiterfassungsprofil erzeugen“ -> zwingend den Haken setzen, sonst erhält das Gerät keine Daten vom CloudtimePortal.
„Firmwareversion“ -> (aus Gründen der Abwärtskompatibilität wählbar) Um alle Gerätefeaturs nutzen zu können, sollte die Version auf die höchste Version eingestellt sein.
„Aktionsset“ -> es gibt 2 Voreinstellungen -> wählen Sie zunächst „Personalzeit“

Die weiteren Eingabefelder sind selbsterklärend.
Das Feld „Identität“ ist nur wirksam, wenn Sie Gerätekategorien angelegt haben und für die Inbetriebnahme nicht relevant.

Geschlossene Felder wie „Allgemein“ können Sie durch Klicken auf die Überschrift öffnen.

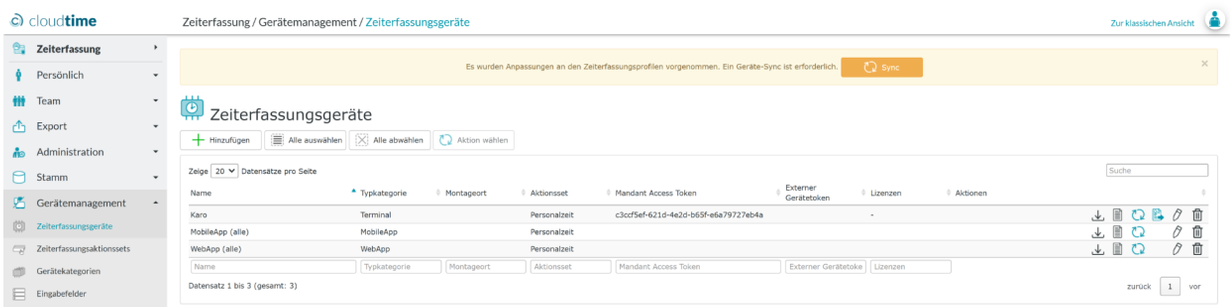
Die Felder „Mandant Access Token“ und „Externer Token“ werden nach der erfolgreichen Registrierung eines Gerätes vom System ausgefüllt.

Drücken Sie „Übernehmen“

Inbetriebnahme

Anlegen eines Zeiterfassungsgerätes im CloutimePortal

Sie haben das Karo im CloudtimePortal angelegt.
Nach jeder für ein Erfassungsgerät relevanten Änderung werden Sie informiert, dass die Änderungen im Gerät erst nach einem Synchen der Daten an das Gerät wirksam werden.
Cloudtime syncht jede Stunde die Geräte.
Durch Drücken auf den „Synch“ - Button können Sie einen sofortigen Synch erzwingen.



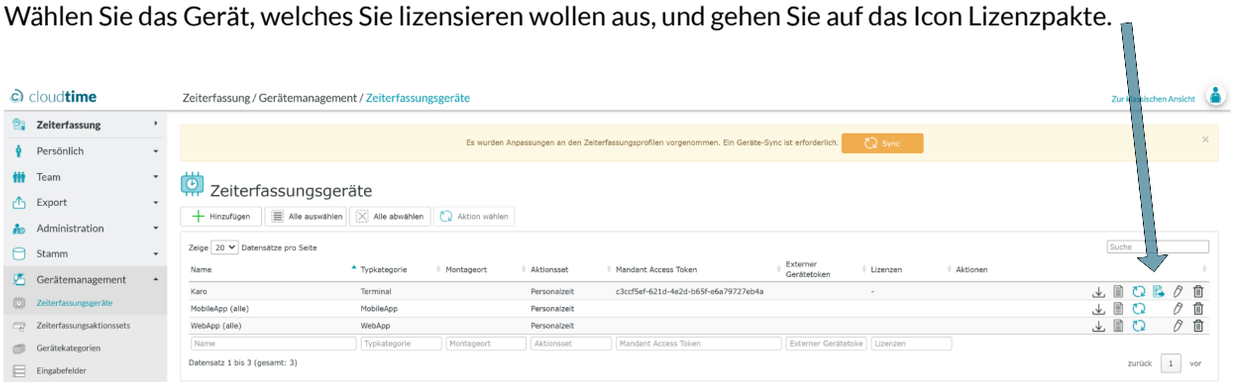
Inbetriebnahme

Lizensieren eines Zeiterfassungsgerätes im CloutimePortal

Damit das Gerät an der Zeitwirtschaft teilnehmen kann, muss es lizensiert werden.
Lizenzen werden über Sage bestellt und von der CTI im Cloudtime in Ihrem Lizenzpaket hinterlegt.

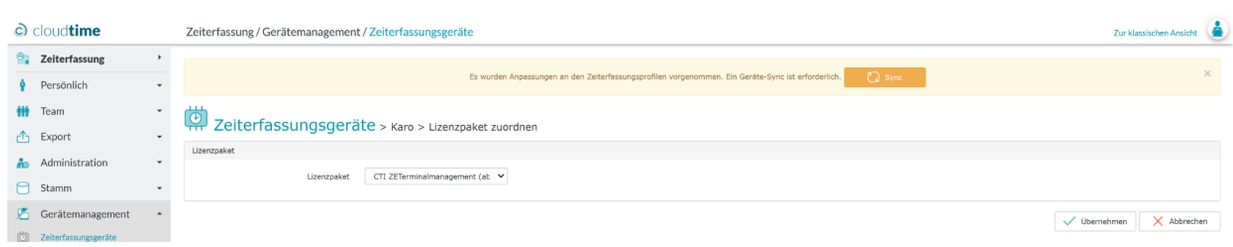
Menü: Portal -> Zeiterfassung -> Gerätemanagement -> Zeiterfassungsgeräte

Wählen Sie das Gerät, welches Sie lizensieren wollen aus, und gehen Sie auf das Icon Lizenzpakte.

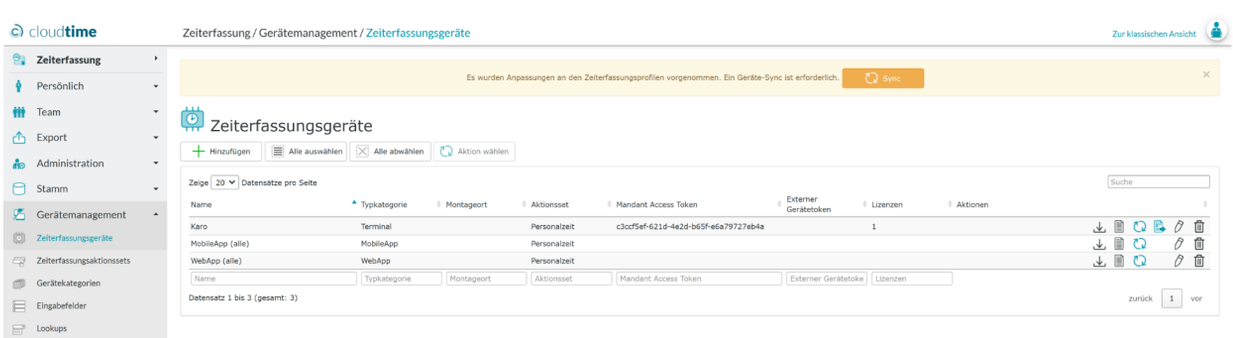


Gehen Sie auf Hinzufügen.

Wählen Sie eine Lizenz aus und übernehmen Sie diese.



Die gültige Lizenz wird in der Statusleiste angezeigt.

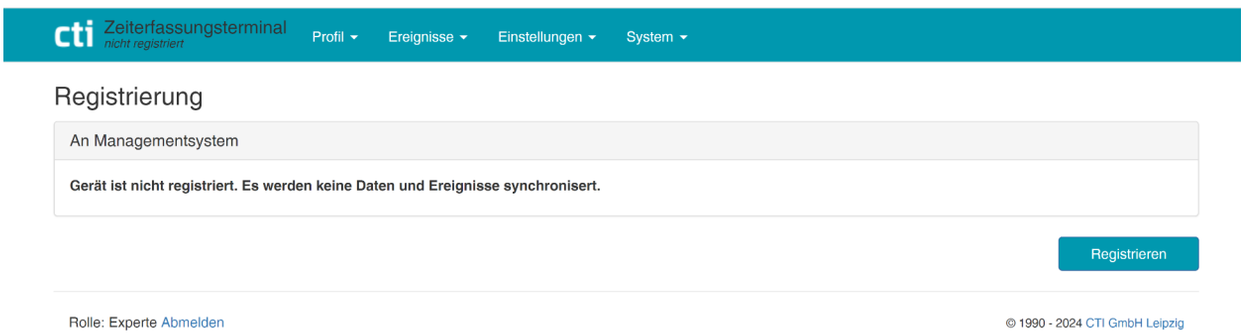


Inbetriebnahme

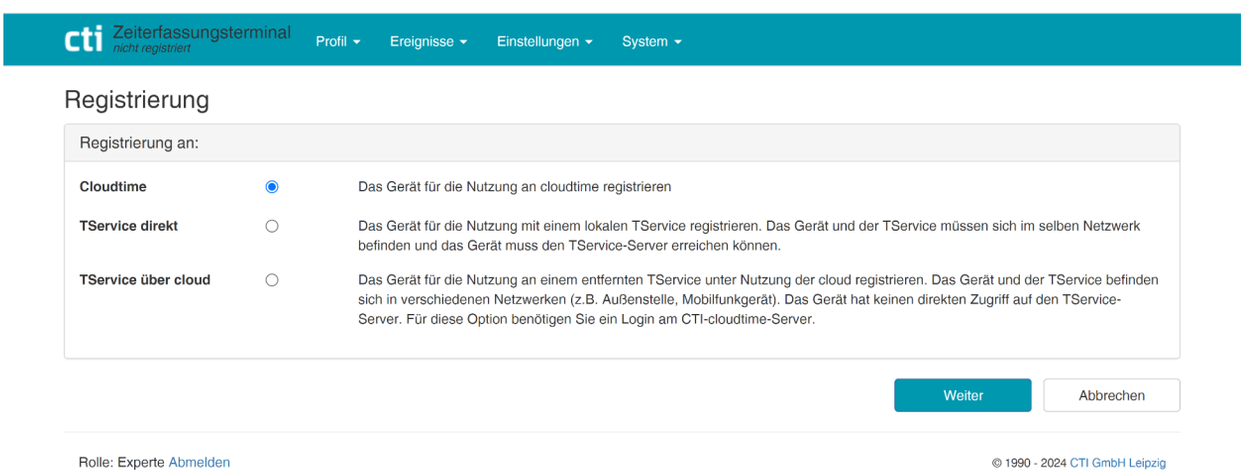
Registrieren des Zeiterfassungsgerätes

Gehen Sie auf die Weboberfläche des Karo Zeiterfassungsgerätes

Menü: Einstellungen -> Registrierung



Auswahl: „Registrierung an:“ Cloudtime



Inbetriebnahme

Registrieren des Zeiterfassungsgerätes

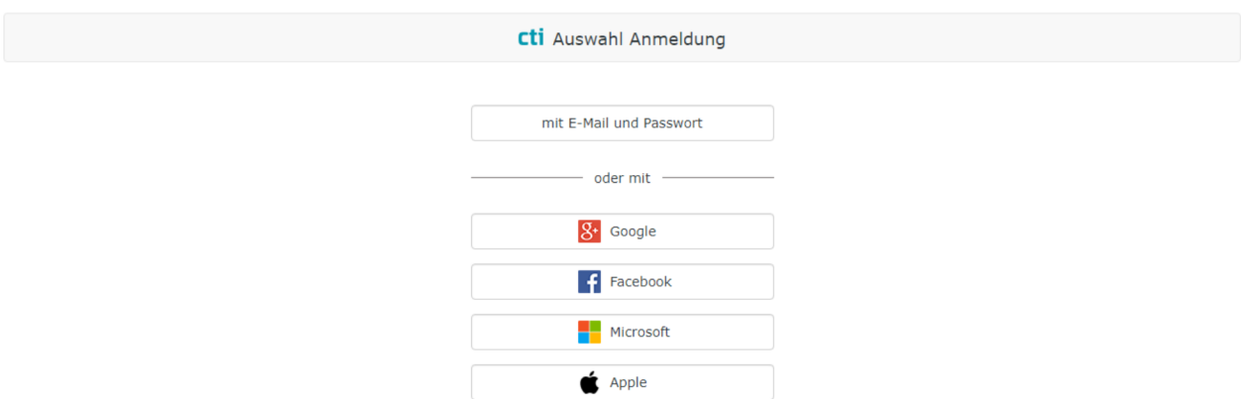
Voreinstellung ist der CTI Cloudtime Server „cti.cloudtime.de“.
Änderungen des Namens sind nur erforderlich, wenn Sie einen anderen Server nutzen sollten.

Die Warnung vor dem Verlust von vorhandenen Ereignissen ist nur relevant, wenn Sie das Gerät an einem anderen Mandanten registrieren.

Registrieren Sie das Gerät an dem gleichen Mandanten (z.B. nach einem Firmwareupdate), bleiben die Ereignisse im Gerät erhalten !!!

Drücken Sie „Weiter“

Sie gelangen auf die Anmeldeseite vom CloudtimePortal. Melden Sie sich mit Ihren Admin Zugangsdaten an.



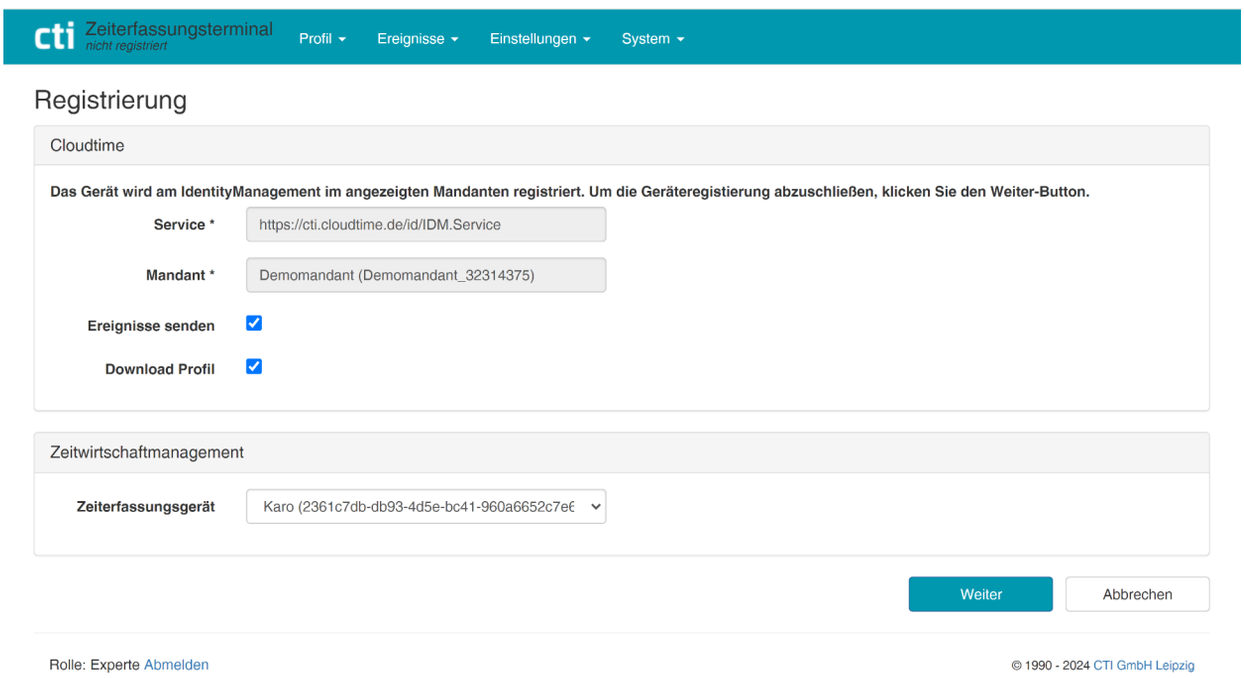
Inbetriebnahme

Registrieren des Zeiterfassungsgerätes

Sie gelangen auf die Registrierungsseite des Karo.
Kontrollieren Sie, ob das Gerät sich am richtigen Mandanten angemeldet hat.

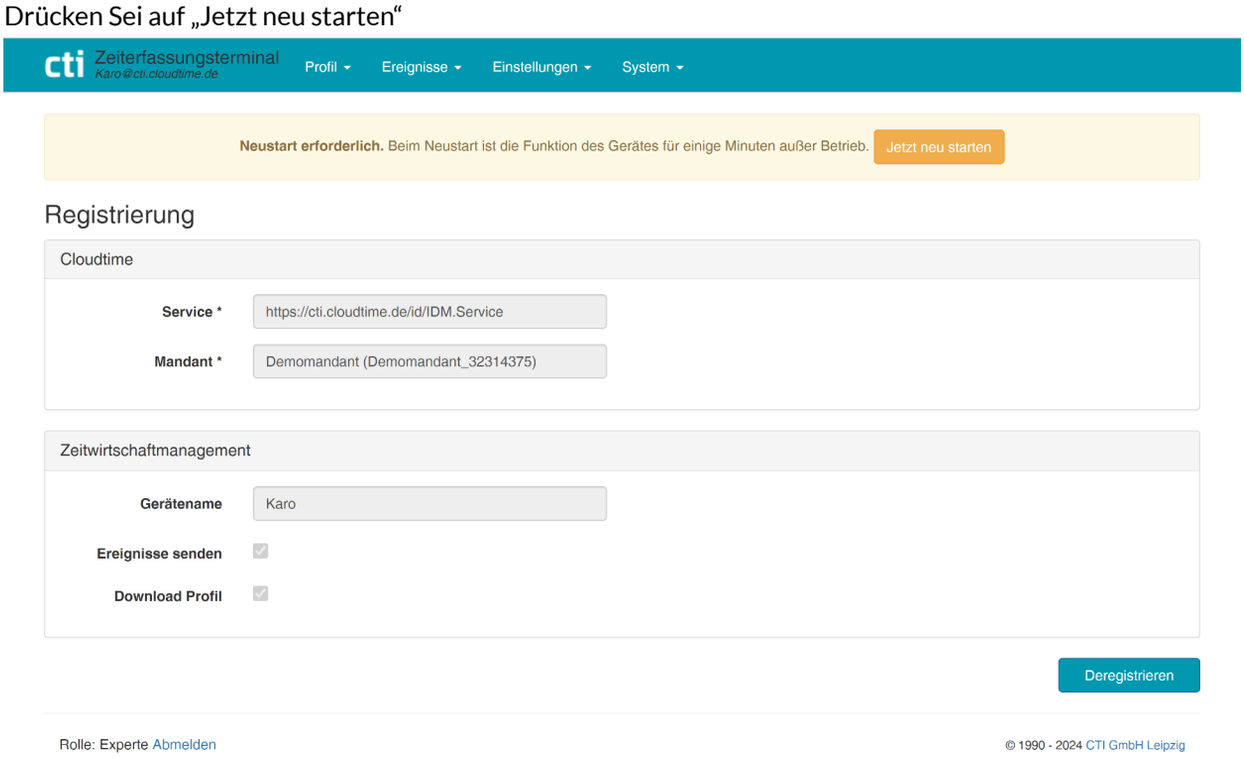
Wählen Sie unten das Zeiterfassungsgerät aus, welches Sie im CloudtimePortal angelegt haben.

Drücken Sie „Weiter“



Jetzt ist ein Neustart des Gerätes notwendig.

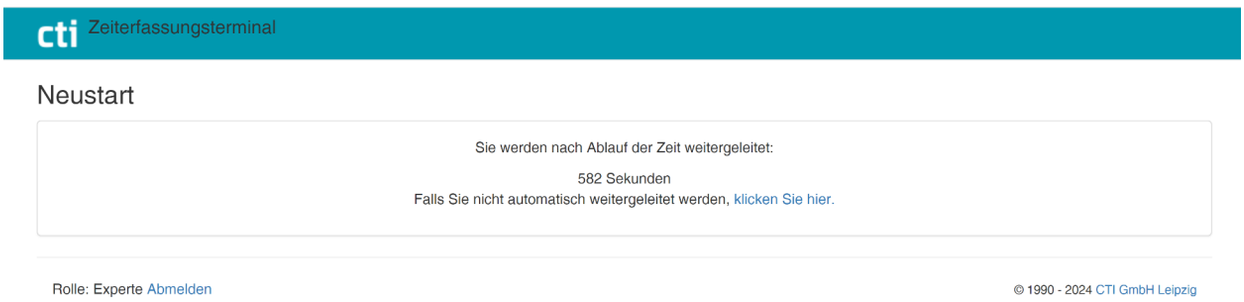
Drücken Sei auf „Jetzt neu starten“



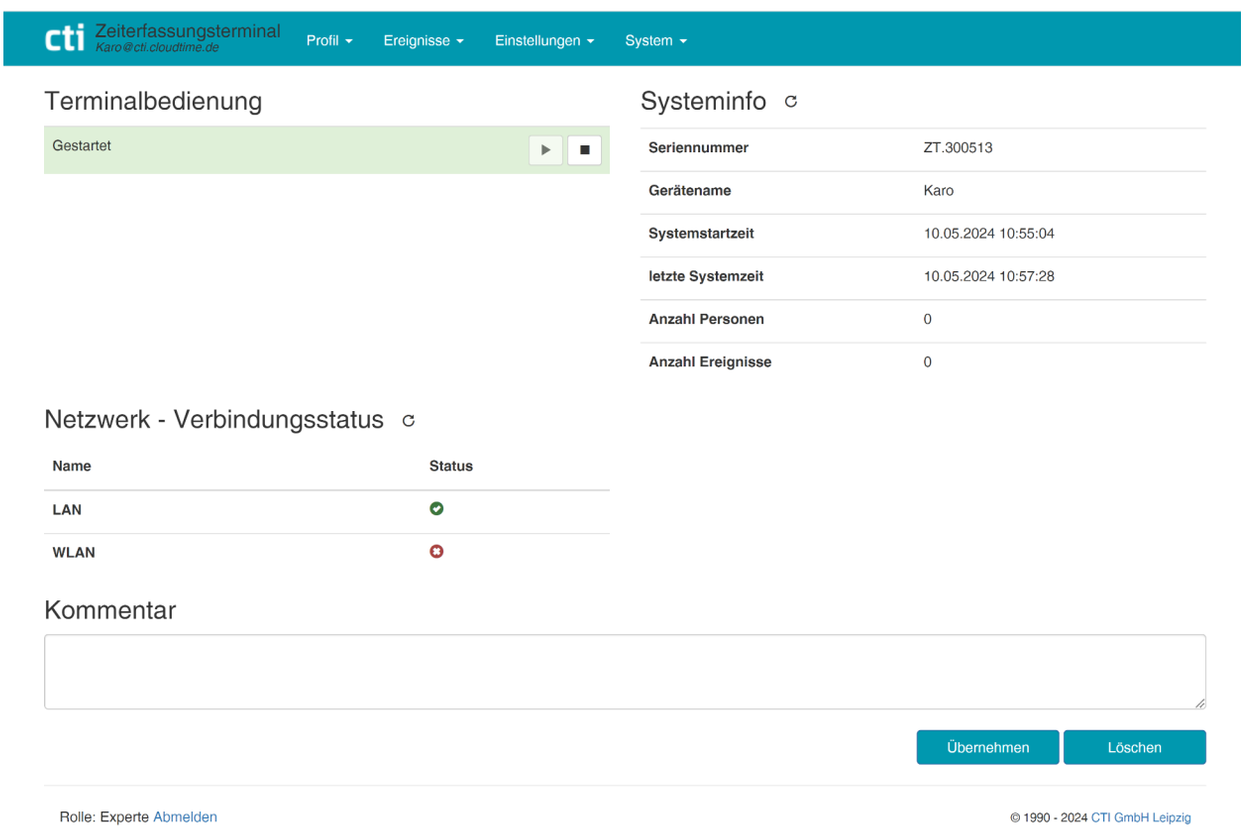
Inbetriebnahme

Registrieren des Zeiterfassungsgerätes

Der Neustart dauert einige Sekunden.
Während dieser Zeit ist das Karo außer Betrieb und am Gerät wird der Wartungsbildschirm angezeigt.



Nach der erfolgreichen Registrierung gelangen Sie wieder auf das Dashboard des Karo.

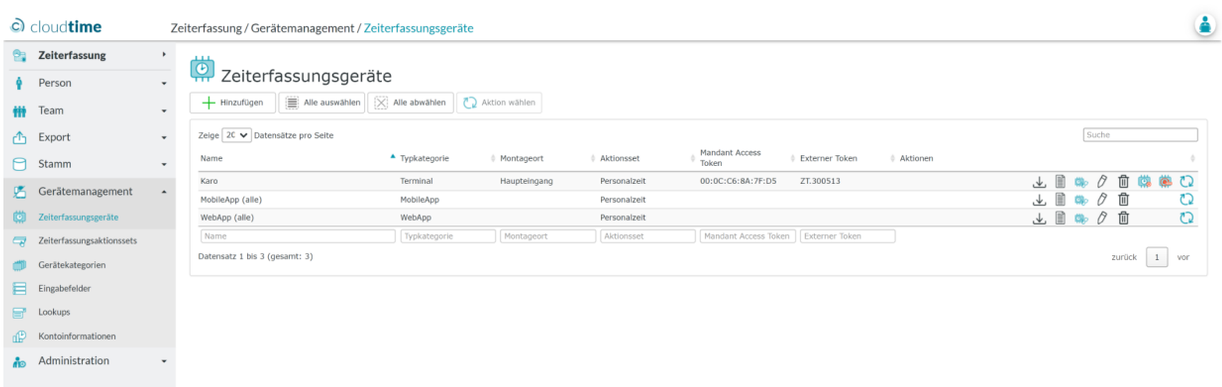


Inbetriebnahme

Registrieren des Zeiterfassungsgerätes

Gehen Sie wieder in das CloudtimePortal.
(Menü -> Zeiterfassung -> Gerätemanagement -> Zeiterfassungsgeräte)
und drücken Sie den „Synch“ Button.

Nach dem Synchen erhält das Cloudtime-Gerätemangement die Seriennummer des Gerätes
(Externer Token).
Es werden weitere Stati in der Gerätezeile angezeigt.



Die Registrierung des Gerätes ist hiermit abgeschlossen.

Inbetriebnahme

Test der Verbindung Zeiterfassungsgerät - CloudtimePortal

Synchronisieren Sie über die SageAPI Personen in das CloudtimePortal

(Sie können auch eine Person im Identitätsmanagement anlegen.)

Legen Sie einen Transponder an und ordnen Sie den Transponder einer Person zu.

Da Sie Daten angelegt haben, die für die Zeiterfassungsgeräte relevant sind, werden Sie wieder aufgefordert, diese an die Geräte zu „synchen“.
(Der „Synch“ erfolgt automatisch jede Stunde)

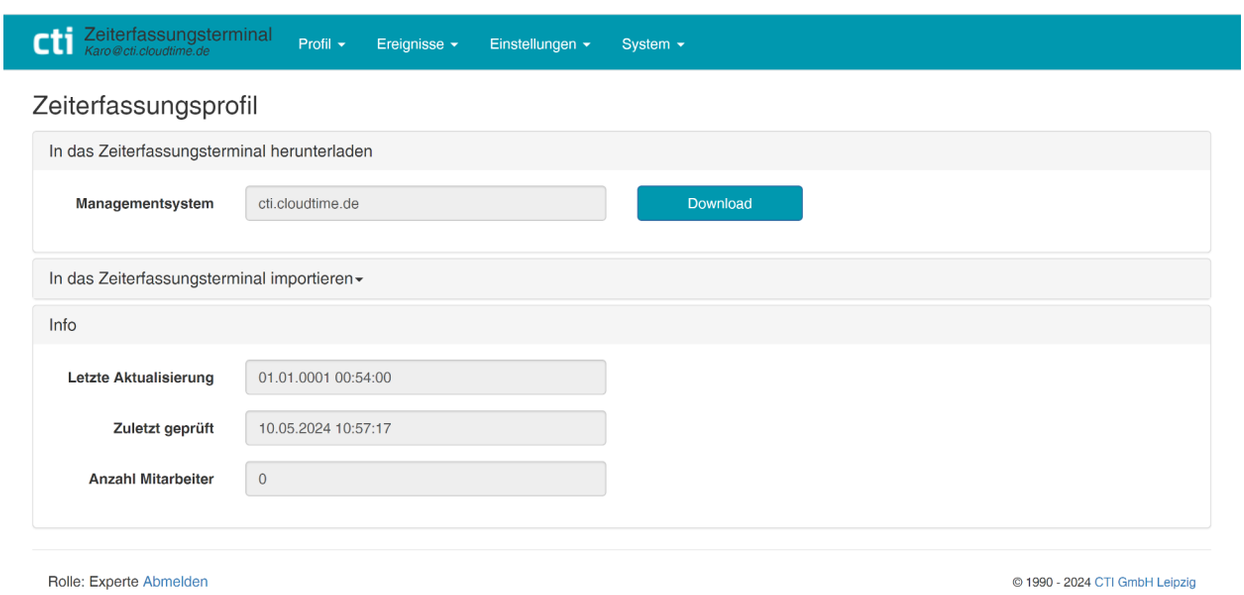
Betätigen Sie den „Synch“ - Button.

Ein Zeiterfassungsprofil wird im Datahub des Mandanten für das Zeiterfassungsgerät bereitgelegt.

Wie erfährt das Zeiterfassungsgerät von dem neuen Zeiterfassungsprofil?
Automatisch:
1. Das Zeiterfassungsgerät wird per Notification informiert und holt sich das Profil
2. Das Zeiterfassungsgerät macht ca. jede Stunde eine Abfrage nach einem neuen Profil.

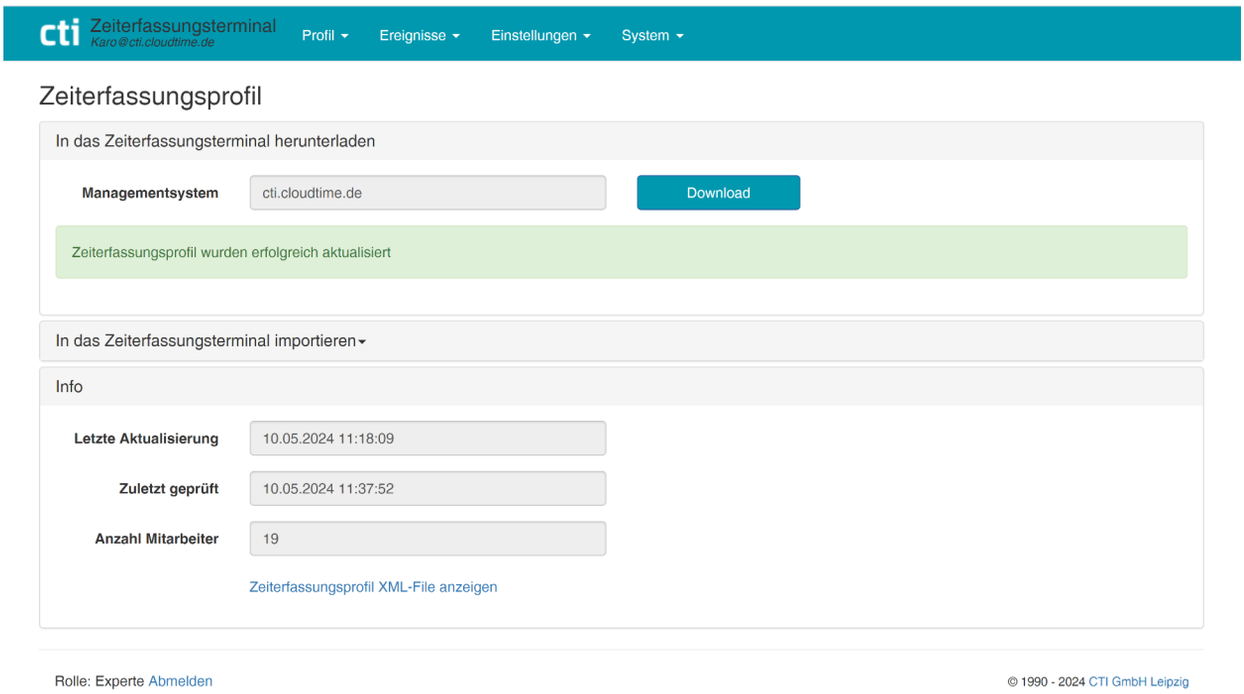
Manuell
3. Das Profil wird manuell über das WebUI des Gerätes geladen.
   Dazu gehen Sie auf das WebUI des Gerätes.

   Menü: Profil -> Zeiterfassungsprofil



Inbetriebnahme

Test der Verbindung Zeiterfassungsgerät - CloudtimePortal



Nach dem erfolgreichen Download sehen Sie, dass das Gerät die Personen (Mitarbeiter) übernommen hat. Das ZE-Profil können Sie mit einem geeigneten xml-Viewer einsehen.

Halten Sie jetzt einen eingetragenen Transponder vor das Gerät und führen Sie eine Buchung aus.

Gehen Sie im WebUI des Gerätes auf

Menü: Ereignisse -> Anzeigen

Hier sehen Sie Ihre Buchung sowie den Status, wann Ihre Buchung an den Datahub des Mandanten gesendet wurde.

Sie können jetzt noch im CloudtimePortal

Menü: System -> Datahub

Prüfen, ob die Buchung im CloudtimePortal verarbeitet wurde und den Test
In der Sage HR Zeitwirtschaft wiederholen.

Weitere Schritte zur Konfiguration von Geräten für die Zeiterfassung

Die technische Inbetriebnahme eines Zeiterfassungsgerätes Karo haben Sie abgeschlossen.

Geräteeinstellungen über das WebUI der Zeiterfassungsgeräte Karo

Sie können weitere Einstellungen im WebUi des Gerätes vornehmen.
Eine Beschreibung dazu finden Sie im Gerätehandbuch Karo und Karo Touch.

- Netzwerkeinstellungen
- Zeitserver - Einstellungen
- Einstellungen zu Transpondern
- Einstellungen am Display wie Farben, Helligkeiten
- Upload eines Firmenlogos
- Upload einer Icon-Bibliothek

- Weiterhin finden Sie viele Diagnosemöglichkeiten am Gerät.

Geräteeinstellungen über das CloudtimePortal

Zeitwirtschaftlich relevante Einstellungen werden im CloudtimePortal vorgenommen.
Eine Beschreibung dazu finden Sie in der kontextbezogenen Hilfefunktion des CloudtimePortals.

Menü: Zeiterfassung -> Gerätemanagement -> Zeiterfassungsgeräte

- Zeiterfassungsaktionssets
- Eingabefelder
- LookUps
- Uvm.

Commerzielle und
Technische Informationssysteme
GmbH Leipzig

Eythstraße 11
04129 Leipzig
+49(0)341 223 877 60
info@cti-lean.com
www.cti-lean.com

Die gezeigten Abbildungen sind nicht verbindlich, im Besonderen auf Größe, Farbe und Ausstattung.
Technische Änderungen behalten wir uns vor.